

Moduł: SOGA zamówienia internetowe

1. Zakup

Do uruchomienia serwisu konieczne jest posiadanie licencji programu SOGA z prawem do aktualizacji w przeciągu całego okresu korzystania z usługi SOGA web.

Przykładowo:

- Równoczesny zakup licencji programu SOGA i usługi SOGA web
Obydwie daty zakupu pokrywają się. Nie jest konieczny zakup aktualizacji wyrównawczej.
- Zakup licencji SOGA w terminie wcześniejszym niż usługi SOGA web
Data zakupu licencji SOGA: 15 marzec 2017
Data zakupu usługi SOGA web: 15 październik 2017
Daty zakupu są różne. Wymagany jest zakup aktualizacji wyrównawczej, tj. za okres od 15 marca 2018 do 15 października 2018.

Po zakupie aktualizacji wyrównawczej obydwie daty pokrywają się.

2. Zakres funkcjonalny modułu

Moduł posiada 3 funkcjonalności:

- Zamówienia internetowe – wymagane jest posiadanie własnej strony internetowej, na której będzie umieszczony przycisk do zamówienia, oraz minimalna modyfikacja strony według opisu poniżej,
- Zamówienia przy stoliku – konieczne jest wygenerowanie i umieszczenie kodu w formacie "QueryCode" indywidualnie dla każdego stolika, a następnie udostępnienie go na danym stoliku dla klienta. Po zeskanowaniu tego kodu, klient będzie mógł złożyć zamówienie oraz dokonać płatności online lub gotówkowo.
- Zamówienia w pokoju – podobnie jak zamówienia na stoliku, ale kod należy umieścić w pokoju hotelowym.

Kody „QueryCode” należy wygenerować samodzielnie, korzystając z wygenerowanego z poziomu programu ciągu znaków (linku). Procedura jest następująca:

- Dla stolików: W programie należy przejść do konfiguracji, kliknąć prawym przyciskiem myszy na odpowiednim stoliku, a następnie wybrać opcję „Kopiuj link”,
- Dla pokoi: W programie Konfigurator dla SOGA, wybierz z menu „Administrator/Linki hotelowe” a następnie wygeneruj kod.

3. Obsługa płatności on-line

Obsługa płatności internetowych realizowana jest za pośrednictwem serwisu **DotPay** oraz **Przelewy24**. W celu uruchomienia usługi konieczne jest spełnienie warunku:

- podpisanie umowy pomiędzy użytkownikiem a **DotPay** lub **Przelewy24**,

4. Instalacja na stronie klienta

W celu umieszczenia przycisku wywołującego formularz zamówienia na stronie klienta należy:

- w sekcji **<head>** dołączyć:

```
<script type="text/javascript" src="https://soga.novitus.pl/soga.js"></script>
```

- zaraz po otwarciu znacznika **<body>** powinien być umieszczony wpis:

```
<div id="sogaContainer"></div>
```

- w odpowiednim miejscu, tam gdzie chcemy umieścić przycisk wywołujący formularz:

```
<input name="test" onclick="sogaStart(<color>,<callback>,<oddzial>);" type="button" value="Zamówienie" />
```

Alternatywnie, zamiast używać funkcji `sogaStart`, możesz skorzystać z funkcji `sogaStart2` w celu przedstawienia artykułów w inny sposób. Dodatkowo, przykład ilustrujący obie sposoby można znaleźć na stronie <https://oprogramowanie.novitus.pl>. gdzie:

<color> - kolor w jakim ma się otworzyć okno zamówienia. Wartość tego parametru może być podana jako kod szesnastkowy lub nazwa koloru: np. '#557788', 'green', 'blue'.

<callback> - strona na którą nastąpi przekierowanie po złożeniu zamówienia. W przypadku podania pustego parametru bądź pominięcia go, wtedy wyświetla się domyślna strona. Jeśli zostanie podany ten parametr to strona ta będzie wywołana z parametrami:

domena – parametr ustawiony jest na nazwę domeny a jakiej było wywołanie funkcji `sogaStart`

status – „OK” - w przypadku prawidłowego zakończenia transakcji wartość,

„PRZELEW24” - w przypadku dokonania płatności online **text_koniec** – tekst ustawiony w programie SOGA (parametr: „Tekst wyświetlany po złożeniu zamówienia”)

<oddzial> - w przypadku jeśli na danej stronie mają być umieszczone przyciski do zamówień dla kilku licencji, to dodatkowo musimy podać drugi parametr np.

```
<input name="test" onclick="sogaStart('#AA6644', 'https://domena/potwierdzenie.html', 0);" type="button" value="Zamówienie" />
```

- jeżeli strona ma działać w trybie responsywnym dodatkowo w sekcji **<head>** należy dołożyć:

```
<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1,user-scalable=no"> lub  
<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1">
```

5. Konfiguracja po stronie programu

Zanim przystąpimy do konfiguracji serwisu zamówień internetowych w programie SOGA, należy w pierwszej kolejności ustalić nazwę domeny, z której będą wysyłane zamówienia.

Domyślną formą płatności za zamówienie internetowe jest gotówka. Można też dodać formę płatności online jeśli klient ma podpisaną umowę z jednym z dwóch operatorów tj. DotPay lub Przelewy24. W takim przypadku należy dodatkowo dostarczyć dane specyficzne dla danego operatora płatności online:

- operator **DotPay**: identyfikator podmiotu w systemie DotPay.
- operator **Przelewy24**: identyfikator, klucz do CRC oraz klucz do raportów

Na adres oprogramowanie@novitus.pl należy wysłać takie dane jak:

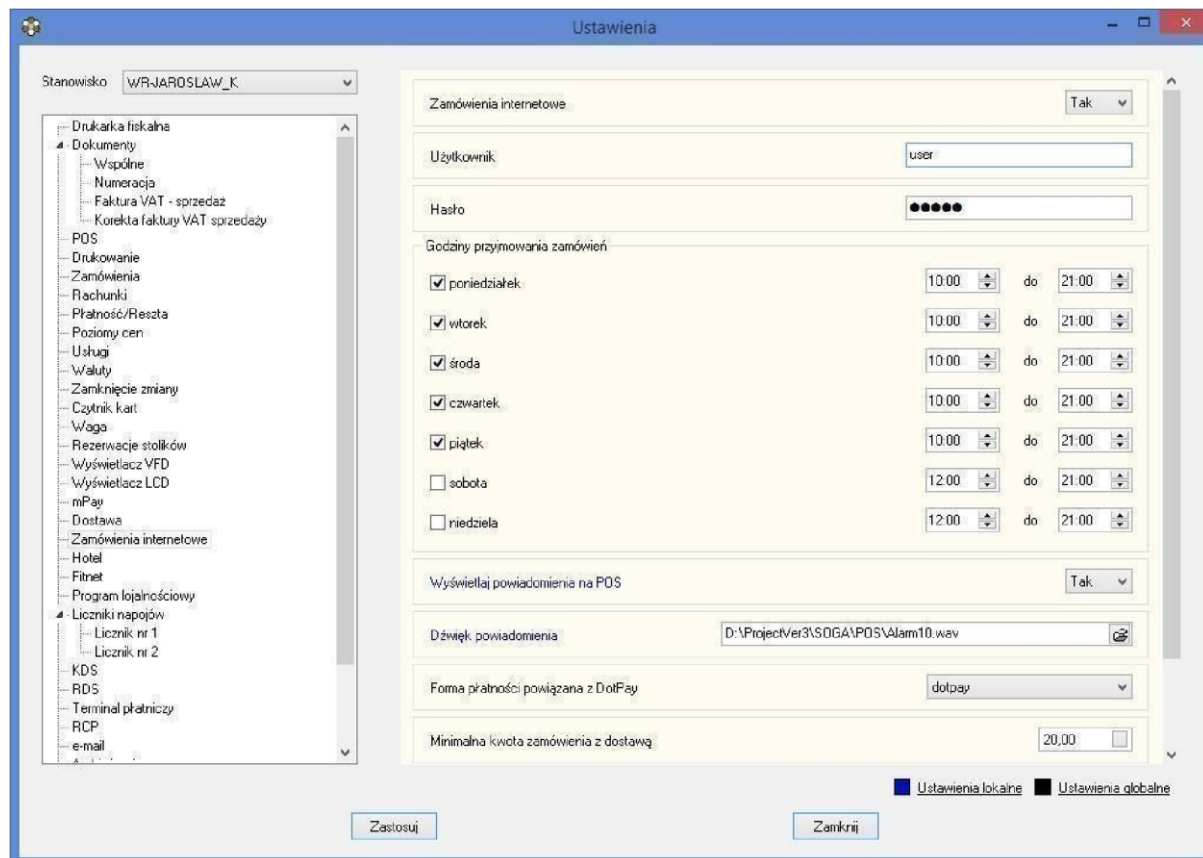
- nazwę domeny,
- dane płatności online,
- kolor strony z zamówieniami. W pierwszej kolejności o kolorze strony będzie decydował parametr **<color>** podany w wywołaniu funkcji **sogaStart ()**, w następnej kolejności parametr przekazany na maila a jeśli ten nie będzie podany do kolor będzie miał wartość domyślną: **#f38f01**.

Aby skonfigurować działanie serwisu w systemie SOGA, należy uruchomić Konfigurator, a następnie wejść w ustawienia na zakładkę *Zamówienia internetowe*, gdzie możemy zmieniać poszczególne parametry. Konieczne jest ustawienie opcji *Zamówienia internetowe* na *Tak*, oraz wprowadzenie otrzymanego wcześniej użytkownika oraz hasła. Należy również określić, w które dni tygodnia i w jakich godzinach możliwe będzie składanie zamówień.

Rysunek 1 Zakładka konfiguracji zamówień internetowych.

Opis pozostałych opcji:

- Wyświetlaj powiadomienia na POS - pozwala na automatyczne wyświetlanie powiadomienia w momencie otrzymania zamówienia na oknie logowania lub oknie stolików/rachunków,
- Dźwięk powiadomienia - pozwala na ustawienie dowolnego dźwięku jako dźwięku powiadomienia dla nowych zamówień,
- Forma płatności powiązana z DotPay/Przelewy24 - określa formę płatności, która jest domyślnie przywiązywana w momencie płatności on-line. Formę płatności należy wcześniej dodać poprzez Administrator -> Formy



płatności i nazwać ją np. DotPay/Przelewy24 (rodzaj - inna),

- Minimalna kwota zamówienia z dostawą - określa minimalną kwotę zamówienia w przypadku wybrania przez klienta opcji dowozu. Należy pamiętać tutaj o możliwości ustalania dopłat do zamówień w przypadku dowozu, co zostało pokazane w dalszej części opisu,

- Uruchamiaj moduł zamówień internetowych przy starcie programu - powoduje automatyczne uruchamianie aplikacji SOGAweb w momencie uruchamiania aplikacji POS-owej. Ustawienie tej opcji można zastąpić poprzez dodanie skrótu do autostartu systemu Windows,
- Wyświetlaj komunikat jeżeli brak połączenia z operatorem - opcja powodująca wyświetlenie informacji o braku połączenia aplikacji SOGAweb z operatorem podczas pracy na aplikacji POS-owej.

Udostępnianie poszczególnych artykułów do sprzedaży on-line

Moduł SOGA web umożliwia wybór konkretnych artykułów, które będą widoczne podczas sprzedaży na www. Aby rozpocząć pracę z modułem, należy wskazać wybrane artykuły poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w konfiguracji każdego z nich (Rysunek 2).

The screenshot shows the 'Poprawianie artykułu' (Edit Item) dialog box. The title bar reads 'Poprawianie artykułu'. The dialog contains the following fields and options:

- Kod PLU: 21
- Artykuł normalny (selected) / Artykuł typu pizza
- Nazwa: KOTLET SCHABOWY
- Skrót: KOTLET SCHAB
- Grupa: DANIA MIĘSNE
- VAT: B 8
- PKWiU / SWW: [empty]
- Cena 1: 6,70
- Cena 2: 6,70
- Cena 3: 0,00
- Cena 4: 0,00
- Cena 5: 3,33
- Jednostka miary: szt.
- Cena otwarta
- Artykuł ważony
- Nie pytaj o wagę w momencie bonowania
- Sprzedaż poprzez bonownik
- Sprzedaż poprzez WWW (highlighted with a red rectangle)
- Artykuł fiskalizowany
- Drukarka fiskalna: nr 1
- Maksymalny rabat: 100 %
- Priorytet: 0
- Drukarka zamówień: kuchenna
- Kod kr.: [empty]
- Punkty: 13
- Automatycznie zamieniaj na usługę podczas wystawiania faktury do rachunku
- Zapisać
- Anuluj

Rysunek 2 Zaznaczenie artykułu do sprzedaży poprzez www.

Odległość	Opłata za dowóz	Kwota graniczna
2,000	0,00	0,00
3,000	2,00	30,00
4,000	4,00	40,00

Opłaty za dowóz

Na potrzeby modułu SOGA web została utworzona możliwość określania opłat za dowóz w zależności od rzeczywistej odległości do klienta, tak, aby system pozwalał na doliczenie tej opłaty już w momencie składania zamówienia. Aby wprowadzić poszczególne odległości wraz z opłatami uruchamiamy *Kartoteki -> Odległości dostaw*

Rysunek 3 Lista odległości dla dostaw.

Przykładowo, aby ustawić opłatę 5 zł za dowóz do 5 km dla zamówień nie przekraczających 30 zł, wprowadzamy dane jak w okienku poniżej:

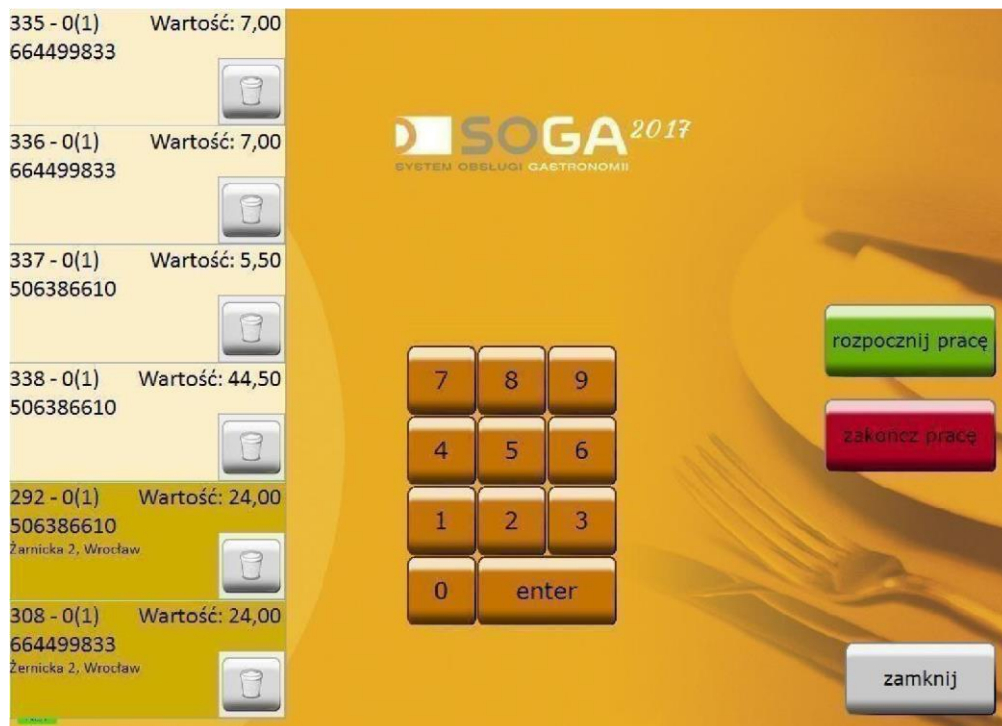
Odległość:
 Opłata za dowóz:
 Kwota graniczna:

Rysunek 4 Dodawanie nowej odległości dostawy.

Oczywiście możemy wprowadzić różne opłaty dla różnych odległości i wtedy serwis automatycznie naliczy właściwą kwotę.

Obsługa zamówień na POS

W przypadku włączonych powiadomień dla POS, każde nowe zamówienie pojawia się na ekranie logowania lub ekranie stolików/rachunków w postaci panelu z nr zamówienia, nr telefonu, wartością oraz ewentualnym adresem dostawy.



Rysunek 5 Okno logowania z widocznymi panelami zamówień z serwisu SOGA web.

W przypadku, gdy panele te są widoczne na oknie rachunków, kliknięcie jakiegokolwiek z nich powoduje przejście do odpowiedniego rachunku, analogicznie do kliknięcia rachunku na liście. Kolor panelu zależy od tego czy jest to zamówienie z dostawą czy bez (odbior na miejscu). W każdej chwili można usunąć panel zamówienia poprzez kliknięcie przycisku z symbolem śmietnika. Nie spowoduje to usunięcia samego zamówienia, a tylko panelu po lewej stronie ekranu.

267 - 0(1)	Wartość: 22,31	www	329 - 0(1)	Admin	2017-09-21	g.12:30	7,00
987656789			Jarosław Konopka				
Wrocławska 118, Wrocław			tel.: 123456789				
308 - 0(1)	Wartość: 24,00	www	333 - 0(1)	Admin	2017-10-02	g.14:22	40,00
987656789			Jarosław Konopka				
Żernicka 2, Wrocław			tel.: 6				
318 - 0(1)	Wartość: 6,00	www	335 - 0(1)	Admin	2017-10-03	g.09:05	7,00
987654321			Jan				
			tel.: 987656789				
			336 - 0(1)	Admin	2017-10-03	g.09:11	7,00
			Jan				
			tel.: 987656789				
			337 - 0(1)	Admin	2017-10-03	g.09:19	5,50
			Rafał Hatłas				
			tel.: 987654321				
			338 - 0(1)	Admin	2017-10-03	g.09:22	44,50
			Rafał Hatłas				
			tel.: 987654321				
			204 - 0(1)	Admin	2017-07-11	g.11:18	3,70
			Wrocław, Żernicka 117 (strefa 2 (do 10km))				
			tel.: 1234567				
			292 - 0(1)	Admin	2017-09-14	g.10:04	24,00
			Rafał Hatłas				
			12-345 Wrocław, Żernicka 2				
			tel.: 987654321				
			308 - 0(1)	Admin	2017-09-18	g.13:02	24,00
			Jan				
			54-510 Wrocław, Żernicka 2				

Rysunek 6 Lista rachunków.

Każde zamówienie pochodzące z serwisu SOGA web należy dodatkowo zatwierdzić. Oznacza to, że dopóki nie jest ono zatwierdzone, program nie wyśle odpowiednich zamówień do drukarek bonowych, a także nie pozwoli rozliczyć rachunku. Zatwierdzenia dokonujemy poprzez kliknięcie przycisku *Zatwierdź* po wejściu do zamówienia (Rysunek 7). Zatwierdzone zamówienia na liście rachunków są oznaczone zielonym symbolem *net*. Czerwony symbol natomiast oznacza, że zamówienie jeszcze oczekuje na zatwierdzenie (Rysunek 6).

@ 300 - 0(1)
klient

waga / ilość
cena
PLU

usuń
-1
+1

1 FLAKI WOŁOWE 3
4x
24,00

info
↑
↓

wymień skład.
dodaj skład.

5,40 EUR
24,00

szuflada

Λ
-%
-kw

V
-%
-kw

razem
rozlicz

DANIA MIĘSNE

DANIA JARSKIE

PIZZA 1

PIZZA 2

PIWO

HOTEL

RANCZO

DANIA RYBNE

ZESTAW SURÓWEK 25,00

ZESTAWY

DANIA MIĘSNE

ALKOHOLE

RANCZO

DOM WESELNY

ZUPY

DODATKI

LODY

DANIA MIĘSNE PLEC NOWE

OPAKOWANIA

DANIE DNIA

sałatka jarzynowa 250g 8,00

nieśkalny 4,00

zestaw test zakopane

EKRAN 202

test wagi 3,30

zestaw test zakopane

EKRAN 202

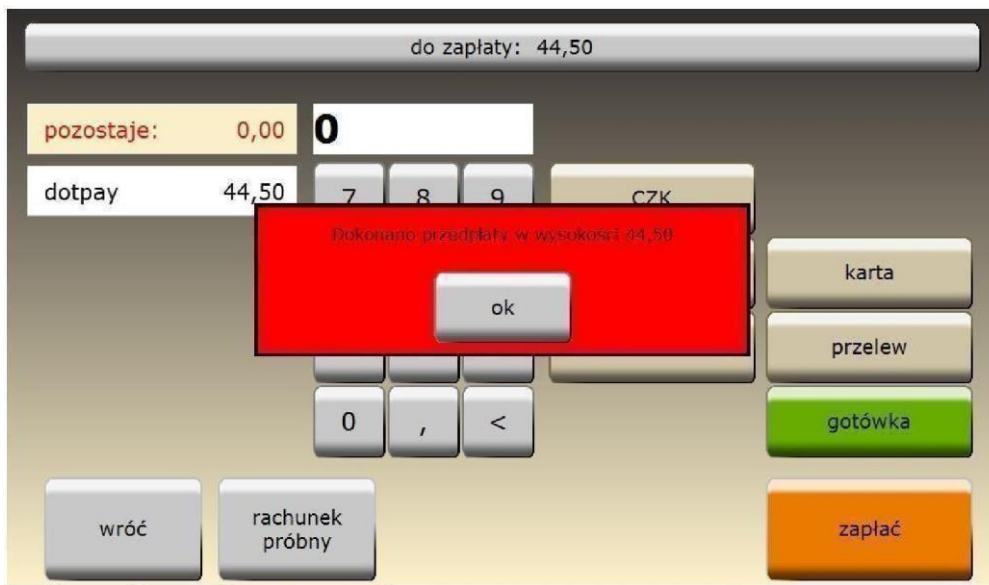
zatwierdź

lista rachunków

wyloguj

Rysunek 7 Przycisk *Zatwierdź* w oknie zamawiania.

Ostatnim krokiem jest rozliczenie zamówienia i zamknięcie rachunku (Rysunek 8). W przypadku płatności dokonanej online w trakcie zamawiania, do zamówienia przypisana jest przedpłata, którą uiścił klient, o czym program informuje dodatkowym komunikatem. W tym momencie możliwe jest jeszcze pobranie pozostałej należności w przypadku, gdyby klient domówił dodatkowe artykuły. W przypadku, gdy płatność nie była realizowana on-line - rachunek rozlicza się standardowo.



Rysunek 8 Rozliczenie rachunku.