

Instrukcja Obsługi SOGA Bonownik

wersja na Android

1.	INSTALACJA I KONFIGURACJA SYSTEMU	2
2.	LOGOWANIE DO SYSTEMU I OBSŁUGA ZAMÓWIEŃ.....	8
2.1.	Menu na ekranie listy rachunków	8
2.2.	Tworzenie nowego zamówienia.....	9
2.2.1.	Menu na ekranie zamówienia	13
2.2.2.	Dodanie nowej pozycji do zamówienia	13
2.2.3.	Zmiana ilości pozycji zamówienia.....	15
2.2.4.	Zmiana ceny pozycji zamówienia	16
2.2.5.	Usunięcie pozycji zamówienia.....	16
2.2.6.	Dodawanie komentarza do pozycji zamówienia	16
2.2.7.	Ustawienie priorytetu	18
2.2.8.	Udzielenia rabatu	19
2.3.	Obsługa zestawów	21
2.4.	Obsługa Pizzy	24
2.5.	Kontynuacja zamówienia	24
2.6.	Dzielenie rachunków	24
2.7.	Łączenie rachunków	27
2.8.	Przenoszenie rachunków między stolikami	28
2.9.	Usunięcie zamówienia	28
2.10.	Wysłanie pojedynczego zamówienia	28
2.11.	Rozliczenie rachunku	29
2.12.	Przejęcie rachunku	30
3.	STATUSY ZAMÓWIEŃ	31
4.	PODLICZENIA KELNERA	32
5.	CZAS REALIZACJI ZAMÓWIENIA	34
6.	INFORMACJA ZAWARTA NA LIŚCIE RACHUNKÓW	35

7.	WSPÓŁPRACA Z EKRANEM KUCHENNYM	35
8.	ZMIANA WYGLĄDU APLIKACJI	37
9.	OBSŁUGA TERMINALI PŁATNICZYCH.....	38
10.	WSPÓŁPRACA Z KASĄ „NOVITUS NEXT” ORAZ „NOVITUS ONE”	39
10.1.	Obsługa klawiatury.....	40
10.2.	Raporty fiskalne	41
10.3.	Obsługa czytnika kodów kreskowych	42
10.4.	Aktualizacja aplikacji na kasie Next	42

1. Instalacja i konfiguracja systemu.

Po pobraniu aplikacji **SOGA Bonownik** lub **SOGA Mobile** ze sklepu **Google Play** (wystarczy wyszukać „SOGA Bonownik” lub „SOGA Mobile”) albo pobraniu pliku „SOGA MobileSelf.apk” ze strony internetowej, wgrywamy go na urządzenie z systemem Android i instalujemy.

Instalacja z Google Play:

1. Otwórz aplikację **Google Play** na swoim urządzeniu.
2. Wyszukaj „**SOGA Bonownik**” lub „**SOGA Mobile**”.
3. Wybierz odpowiednią aplikację i kliknij **Zainstaluj**.
4. Po zakończeniu instalacji uruchom aplikację.

Jeśli aplikacja została pobrana z Google Play, jej aktualizacje będą również instalowane automatycznie poprzez Google Play.

Instalacja z pliku APK:

1. Pobierz plik **SOGA MobileSelf.apk** ze strony internetowej
<https://oprogramowanie.novitus.pl/demo>.
2. Przenieś plik na urządzenie z systemem Android i uruchom go.
3. Jeśli to konieczne, w ustawieniach zezwól na instalację aplikacji z nieznanego źródła.

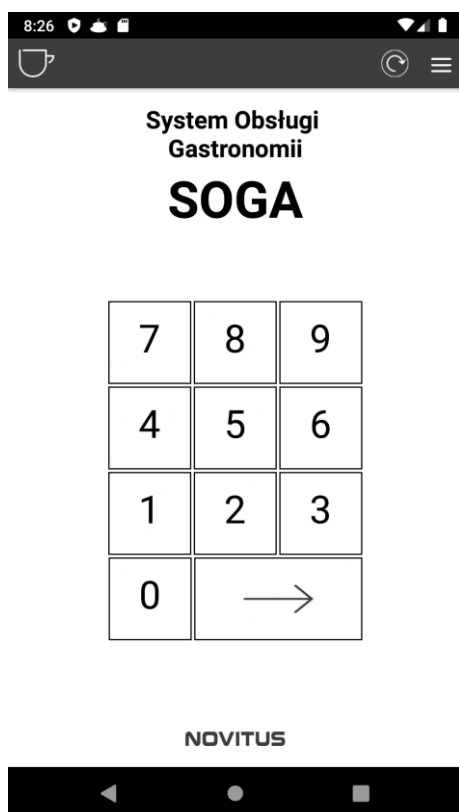
W przypadku instalacji ręcznej z pliku APK, aktualizacje należy pobierać i instalować bezpośrednio z poziomu aplikacji.

Konfiguracja aplikacji:

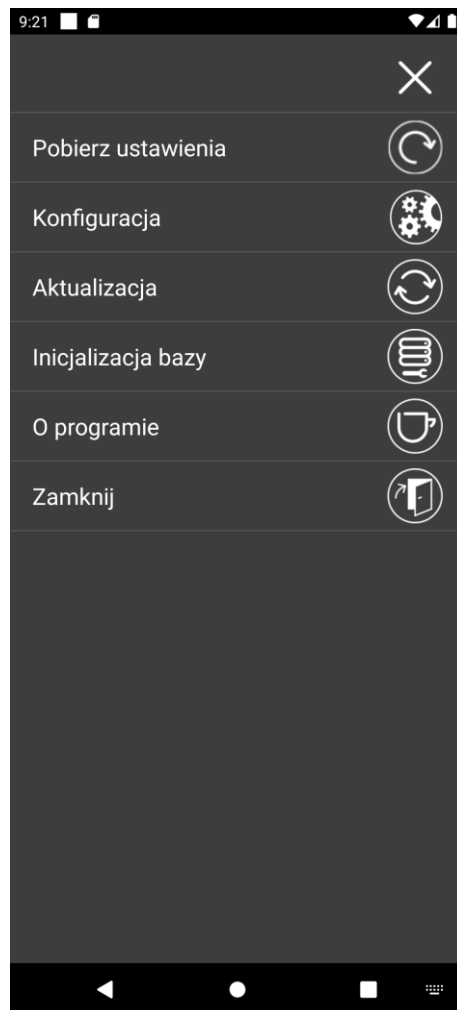
Przed uruchomieniem aplikacji na urządzeniu z systemem Android należy pamiętać o uruchomieniu aplikacji MobileServ.exe, która znajduje się na komputerze, na którym zainstalowany jest program SOGA – domyślnie w katalogu: C:\Program Files\Novitus\SOGA.

Należy również dodać wyjątek w zaporze sieciowej na porcie TCP **2924** na komputerze, na którym uruchomiony jest program **mobileserv.exe**.

Po uruchomieniu aplikacji **SOGA Bonownik** ukaże nam się okno jak poniżej:



Przed pierwszym logowaniem do aplikacji klikamy na przycisk Menu na urządzeniu aby dokonać wstępnej konfiguracji. Ukażą nam się menu z opcjami:



Pobierz ustawienia- opcja służy do pobrania aktualnych ustawień (artykułów, sal, stołów, uprawnień, użytkowników, itp.) z serwera i zapisania ich na urządzeniu z systemem Android

Konfiguracja – po wejściu do konfiguracji musimy ustawić podstawowe parametry:

9:23

Konfiguracja

IP komp. MobileServ

192.168.0.1

☐ Praca off-line

☒ Wracaj do zamówienia

☒ Pokazuj sale i stoliki

☒ Pokazuj układ stolików

☐ Zachowaj proporcje

☒ Listy artykułów wg ekranów na POS

☒ Pokazuj menu graficzne

Motyw wizualny:

Ciemna

Terminal płatniczy

Brak

Sposób doliczania opłaty SUP

Nigdy

☒ Pokazywać czas od zamówienia

Średni czas realizacji zamówienia

10

☐ Pokazywać długą nazwę

☐ Obsługa ekranu kuchennego

☐ Komunikaty zatwierdzenia pozycji

☐ Szybka sprzedaż

☐ Moje rachunki

☐ Generator mowy

Poziomy cen sprzedaży: Poziom podstawowy

Anuluj Zapisz

IP komp. MobileServ - wpisujemy adres IP komputera, na którym uruchomiona jest aplikacja MobileServ.exe służąca do synchronizacji danych między serwerem a bonownikiem

Praca off-line – Włączenie tego parametru skutkuje tym, że rachunki podczas rozliczenia nie są wysyłane na SOGA POS. Jednak w przypadku pracy na kasie One lub Next następuje wydruk paragonu. Parametr ten powinien być włączony, jeśli nie mamy

połączenia sieciowego z POS. Jeśli pracujemy offline, należy pamiętać, że po wyłączeniu tego parametru należy wysłać wszystkie rachunki na SOGA POS. Praca w trybie offline jest sygnalizowana napisem "OFFLINE" na dolnym pasku.

Wróć do zamówienia - zaznaczenie opcji powoduje powrót do głównego ekranu z aktywnym zamówieniem. Odznaczenie opcji powoduje, iż po wybraniu artykułu zamówienia nadal pozostajemy w oknie z artykułami, mamy również możliwość powrotu do okna z grupami artykułów

Pokazuj sale i stoliki - zaznaczenie opcji powoduje, iż podczas rozpoczęcia zamówienia kelner widzi listę z salami i stolikami. Odznaczenie opcji powoduje, że kelner podczas rozpoczęcia zamówienia musi wpisać numer stolika ręcznie

Pokazuj układ stolików - w przypadku zaznaczenia opcji na ekranie wyboru stolika pokazuje się graficznie wygląd stolików, tak jak na POS. Opcję tą dobrze jest włączyć, jeśli ekran jest stosunkowo duży albo na tabletach

Zachować proporcje - w przypadku zaznaczenia opcji na ekranie rozmiar stolika zachowuje proporcje takie, jak na ekranie POS, ale przez to może się zdarzyć, że wielkość stolików będzie mniejsza.

Listy artykułów wg ekranów na POS - opcja to powoduje, iż artykuły na ekranie wyświetlają się według ustawień ekranów na POS a nie według grup

Pokazuj menu graficzne - jeśli jest ustawiona opcja „Listy artykułów wg ekranów na POS”, opcja ta powoduje, że menu nie będzie wyświetlane jako lista, tylko w takim układzie jak na POS-ie.

Motyw graficzny – można ustawić 5 motywów graficznych: niebieski, niebieski ciemny, pomarańczowy, pomarańczowy ciemny oraz ciemny.

Terminal płatniczy – jest możliwość do wyboru czterech terminali płatniczych: Paymax, VIVA Wallet (terminal wirtualny), PayTel (terminal wirtualny), eService terminal EFT FROB oraz terminal Fiserv PolCard Go (terminal wirtualny). Szczegóły w rozdziale Obsługa terminali płatniczych

Sposób doliczania opłaty SUP – w zależności od ustawienia tego parametru automatycznie są doliczane opłaty za opakowania SUP. Możliwe ustawienia tego parametru:

- Nigdy - opakowania nigdy nie są doliczane.
- Gdy na wynos - opakowania są doliczane tylko jak zamówienie ma parametr „NA WYNOS”.
- Zawsze opakowania zawsze są doliczane.
- Jak na POS - opakowania są doliczane zgodnie z ustawieniami na POS dla konkretnych artykułów.

Pokazywać czas od zamówienia - w przypadku włączenia tej opcji, po utworzeniu zamówienia, będzie się pokazywał czas, jaki upłynął od momentu przyjęcia zamówienia.

Średni czas realizacji zamówienia (min) - po przekroczenie średniego czasu realizacji zamówienia, czas pokazywany na zamówieniu będzie w kolorze czerwonym.

Obsługa ekranu kuchennego - w przypadku jak jest wykorzystywana aplikacja „KDS – ekran kuchenny” w przypadku włączenia tego parametru powiadomienia są wysyłane na bonownik.

Pokazuj komunikaty o zatwierdzeniu pozycji - Jeśli opcja jest zaznaczona i dana pozycja zamówienia zostanie zatwierdzona na KDS, system wyśle powiadomienie do bonownika, a pozycja w zamówieniu zostanie oznaczona odpowiednim symbolem graficznym.

Aktualizacja poprzez internet – opcja dostępna jest tylko dla aplikacji pobranej ze strony Novitus. Jeśli aplikacja została zainstalowana z Google Play, można ją zaktualizować ręcznie — z poziomu głównego menu aplikacji lub bezpośrednio przez Google Play. Po włączeniu tej opcji, aktualizacja będzie pobierana z internetu (ze strony Novitus). W przeciwnym razie, aktualna wersja aplikacji zostanie pobrana z bazy programu SOGA. W takim przypadku aplikację pobraną wcześniej ze strony Novitus należy najpierw wgrać do bazy za pomocą programu „Konfiguracja”

Szybka sprzedaż - po włączeniu tej opcji podczas tworzenia nowego rachunku program nie będzie pytał o numer stolika.

Moje rachunki – po włączeniu tej opcji po zalogowaniu widoczne są tylko rachunki zalogowanego użytkownika, w przeciwnym przypadku widoczne są wszystkie rachunki obsługiwane na tym urządzeniu.

Poziomy cen sprzedaży - w tym polu wyświetla się informacja o poziomie cen, który ustawia się w konfiguracji programu SOGA.

Zapisz - po kliknięciu przycisku zapisujemy powyżej ustawione parametry. Parametry zostaną też zapisane w chmurze, tak aby w przypadku ponownej instalacji aplikacji bądź inicjalizacji bazy danych mogły być automatycznie pobrane z chmury

Anuluj - anulujemy ustawienie parametrów

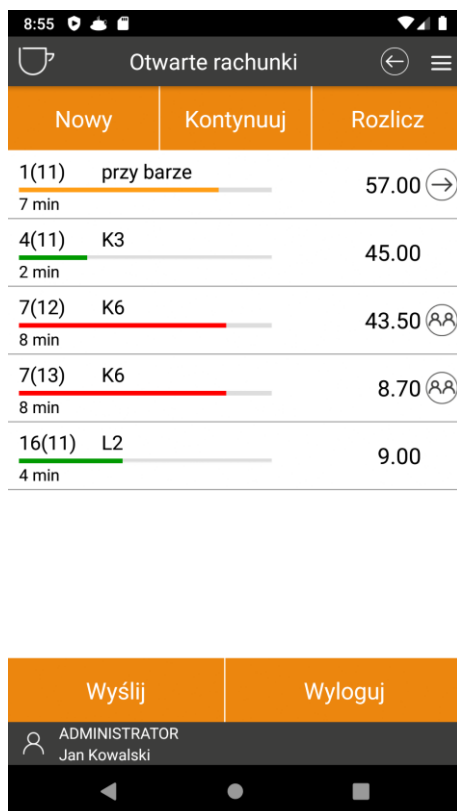
Aktualizacja - opcja umożliwia automatyczne pobranie i zainstalowanie aplikacji ze strony www. Aby uaktualnienie działało musimy mieć dostęp do internetu oraz podczas wyświetlenia się okienka z hasłem wpisać: 999.

Inicjalizacja bazy - opcja służy do utworzenia nowej pustej bazy danych na bonowniku i pobraniu ustawień z serwera. Funkcja ta usuwa wszystkie rachunki jakie są na bonowniku

O programie - ukażą nam się informację o wersji aplikacji, wersji systemu Android

2. Logowanie do systemu i obsługa zamówień.

Aby zalogować się do systemu SOGA bonownik, na ekranie po uruchomieniu aplikacji wpisujemy hasło i klikamy Enter. Po zalogowaniu ukaze nam się główne okno aplikacji:



Nowy - przycisk służy do utworzenia nowego zamówienia

Kontynuuj - przycisk służy do kontynuacji już utworzonego zamówienia

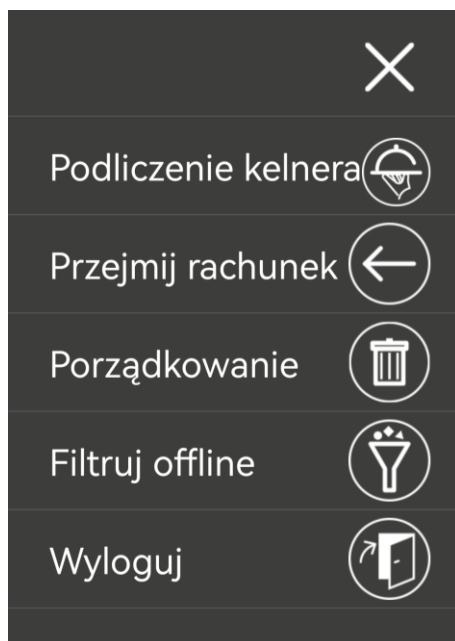
Rozlicz - przycisk powoduje rozliczenie wybranego zamówienia i wydrukowanie paragonu

Wyślij - przycisk powoduje wysłanie zamówień na serwer

Wyloguj - przycisk powoduje wylogowanie aktualnie zalogowanego użytkownika

2.1. Menu na ekranie listy rachunków

Na ekranie z listą rachunków po naciśnięciu przycisku Menu na urządzeniu, ukazać nam się przyciski:



Podliczenie kelnera - zostaną pokazane wpłaty dla danego kelnera z podziałem na wpłaty gotówkowe oraz pozostałe formy płatności. Jeżeli są zdefiniowane programy motywacyjne, to zostaną zaprezentowane wyniki tych programów.

Przejmij rachunek - funkcja ta służy to przejęcia (zaimportowania na bonownik) rachunku, który został stworzony na POS-ie lub innym bonowniku. Po wybraniu tej funkcji trzeba będzie wskazać stolik, z którego będziemy chcieli przejąć rachunek a następnie wskazać jeden z wyświetlonych rachunków. Można przejąć rachunek szybkiej sprzedaży, podając jako numer stolika: 0 (w tym przypadku należy odznaczyć opcję: „Pokazuj sale i stoliki”).

Porządkowanie rachunków - po wybraniu tej funkcji na liście rachunków zostaną usunięte te, które zostały przejęte przez POS. Funkcja ta jest też automatycznie wykonywana podczas wysyłania rachunków na POS.

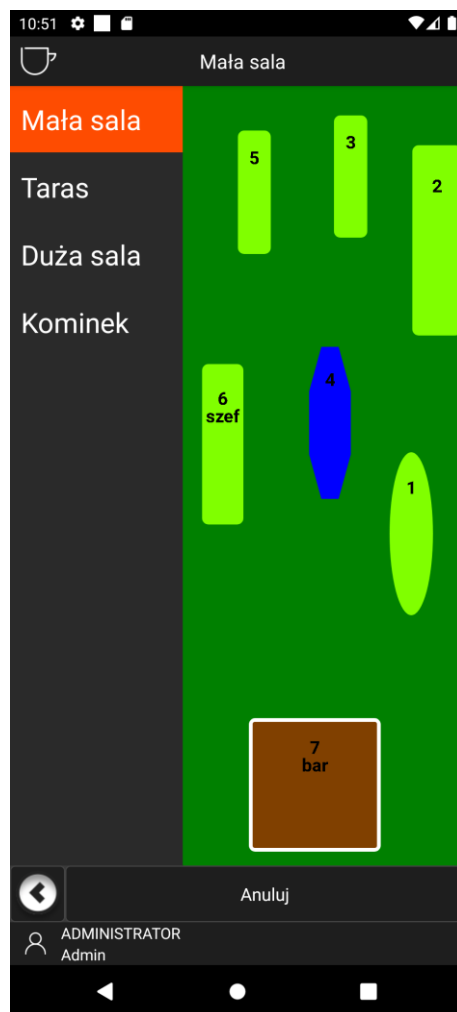
Filtruj offline – w przypadku, gdy rachunki zostały rozliczone w trybie offline, ta funkcja ukrywa takie rachunki.

2.2. Tworzenie nowego zamówienia

Po kliknięciu na przycisk Nowy przy włączonej opcji w konfiguracji aplikacji „Pokazuj sale i stoliki” ukaze nam się okno, w którym widzimy sale oraz stoliki aktywnej sali

9:15	
Sale, stoliki	
POZIOM A	1 przy barze
POZIOM B	2 K1
POZIOM C	3 K2
TARAS 2	4 K3
taras nowy	5 K4
Sala 6	6 K5
	7 K6
	8 W1
Anuluj	
ADMINISTRATOR Jan Kowalski	

Stoliki w ciemniejszym kolorze oznaczają że na tym stoliku jest już przynajmniej jeden rachunek wystawiony z tego bonownika. Wgląd stolików może też wyglądać tak (opcja: pokazuj układ stolików)



Strzałka obok klawisza anuluj, służy do tego aby schować część okna z listą sal a przez to rozszerzyć okno ze stolikami.

Jeśli opcja „Pokazuj sale stoliki” będzie wyłączona to zamiast okienka powyżej ukaże nam się okienko, w którym musimy ręcznie wpisać numer stolika:

11:28

Podaj numerr stolika

7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	.	<
✕		→

ADMINISTRATOR
Admin

◀ ● ▶

Po wybraniu stolika, dla którego chcemy utworzyć nowe zamówienia wyświetli nam się okno, w którym widzimy wybrane pozycje wraz z ich ilością oraz ceną

11:35

Stolik: 4(11)

Rabat	Ilość		Cena
Dodaj	-1	+1	Usuń
Sałatka owocowa			1 10.00
Pizza SALAMI średnia			1 11.50
▼			

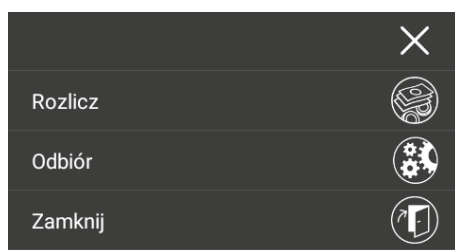
Info	Suma:	21.50
Zmień	Nowy	Zamknij

ADMINISTRATOR
Admin

◀ ● ▶

2.2.1. Menu na ekranie zamówienia

Na ekranie z zamówienia po naciśnięciu przycisku Menu na urządzeniu, ukażą nam się przyciski:



Rozlicz – z poziomu zamówienia rachunek można od razu rozliczyć. W takim przypadku nastąpi jego wysłanie na POS oraz rozliczenie.

Odbiór – funkcja ta umożliwia określenia sposobu odbioru zamówienia. Są dwa sposoby jak na poniższym obrazku:

Odbiór

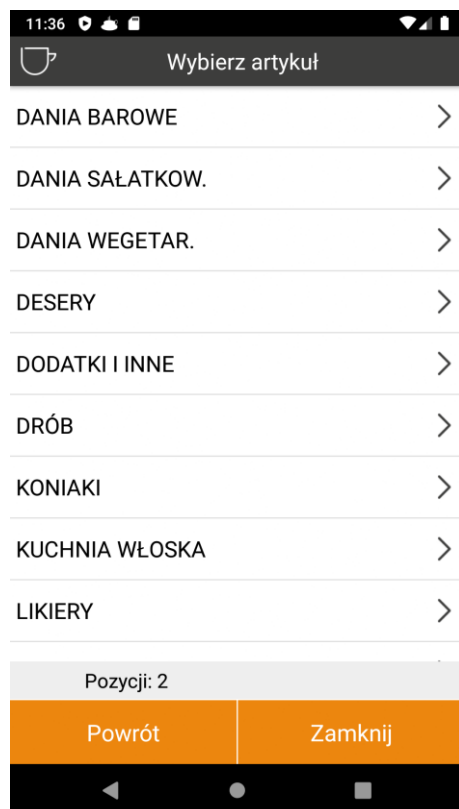
☒ Na miejscu

☐ Na wynos

Anuluj OK

2.2.2. Dodanie nowej pozycji do zamówienia

Aby dodać nową pozycję zamówienia klikamy na przycisk „Dodaj” po kliknięciu na przycisk ukaże nam się okno z grupą artykułów



Jak jest ustawiona opcja: „Pokazuj menu graficzne” to ekran będzie wyglądał jak poniżej



Po wybraniu grupy artykułów ukaże nam się lista z artykułami:



DANIA BAROWE	
Buef- strogonow	12.00
Dramstik 100g	4.00
Flaczki wołowe	10.00
Gulasz wołowy	11.00
Gulasz wołowy w chl	14.00
Kasza ze śliwkami	8.00
Kopytka - paluszki	7.00
Pierogi ruskie	8.00
Pierogi z kapustą	9.00

Pozycji: 2

Powrót Zamknij

Powrót - przycisk powoduje powrót do okna z grupami artykułów

Zamknij - przycisk powoduje zamknięcie okna z listą artykułów i powrót do głównego okna zamówienia

Wybranie artykułu spowoduje jego dodanie do aktualnego zamówienia.

W przypadku, gdy korzystamy z ustawień artykułów wg ekranów na POS na ekranie ukażą nam się ustawienia ekranów jak na POS-ie.

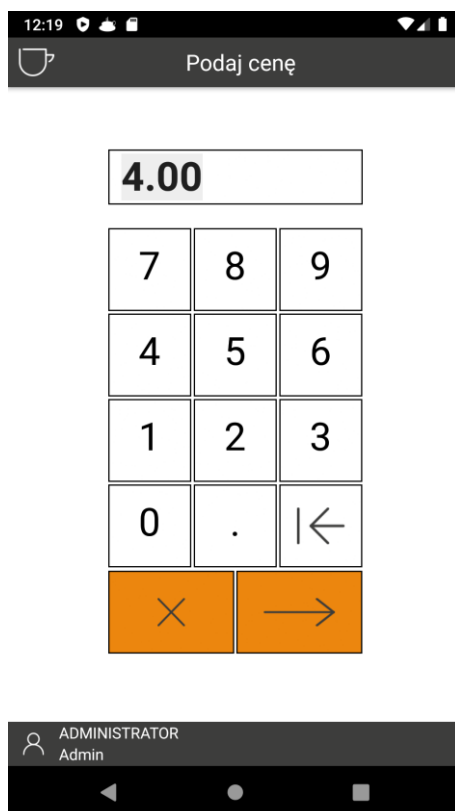
2.2.3. Zmiana ilości pozycji zamówienia

Aby zmienić ilość wybranej pozycji zamówienia musimy ją zaznaczyć następnie mamy trzy możliwości:

1. Przycisk „+1” powoduje zwiększenie ilości pozycji zamówienia o jeden
2. Przycisk „-1” powoduje zmniejszenie ilości pozycji zamówienia o jeden
3. Przycisk „Ilość” wyświetli nam okno, w którym podajemy ilość lub wagę, jaką chcemy ustawić dla danej pozycji zamówienia

2.2.4. Zmiana ceny pozycji zamówienia

Aby zmienić cenę pozycji zamówienia musimy zaznaczyć pozycję, której cenę chcemy zmienić i klikamy na przycisk „Cena”, ukaże nam się okienko, w którym podajemy nową cenę:



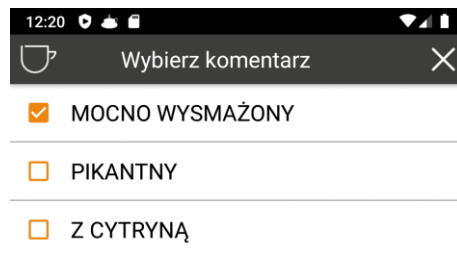
The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a status bar with the time 12:19 and various icons. Below it is a dark header bar with a cup icon and the text "Podaj cenę". The main area features a white rectangular input field containing the text "4.00". Below the input field is a numeric keypad with buttons for digits 0-9, a decimal point, and a left arrow. At the bottom of the keypad are two orange buttons: one with a close (X) icon and one with a right arrow icon. At the very bottom of the screen is a dark footer bar with a user icon, the text "ADMINISTRATOR Admin", and standard Android navigation icons.

2.2.5. Usunięcie pozycji zamówienia

Aby usunąć pozycję zaznaczamy ją, po czym klikamy na przycisk „Usuń”. Po kliknięciu pozycja zniknie z okna zamówienia.

2.2.6. Dodawanie komentarza do pozycji zamówienia

Aby dodać komentarz do danej pozycji zamówienia zaznaczamy ją, po czym klikamy na przycisk „Info”. Po kliknięciu przycisku ukaże nam się okno z listą komentarzy do wyboru:



Dowolny - jeśli chcemy dodać komentarz, który nie znajduje się na liście klikamy na przycisk „Dowolny” po czym ukaże nam się okienko, w którym wpisujemy komentarz.

Zamknij - anulujemy dodanie komentarza

Po wybraniu komentarza będzie on widoczny pod zamówieniem

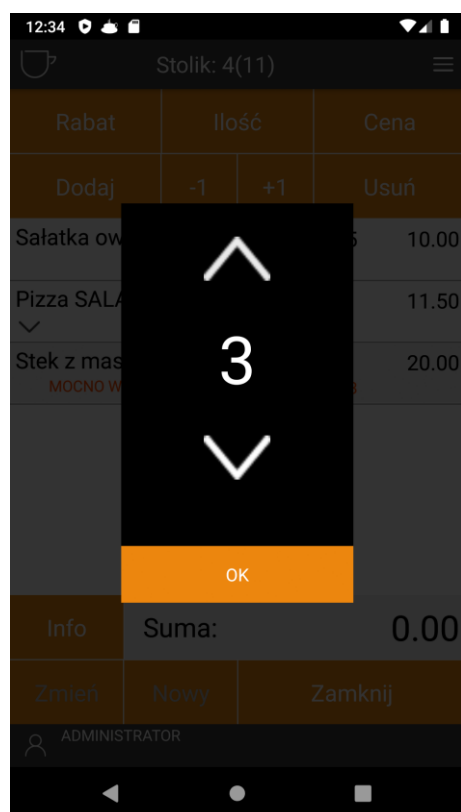
12:21			
Stolik: 4(11)			
Rabat	Ilość		Cena
Dodaj	-1	+1	Usuń
Sałatka owocowa			5 10.00
Pizza SALAMI średnia			1 11.50
▼			
Stek z masłem czosnk MOCNO WYSMAŻONY			1 20.00

Info	Suma:	81.50
Zmień	Nowy	Zamknij
ADMINISTRATOR Admin		

Po kliknięciu na przycisk „Zamknij” zamówienie zostanie zapisane i zamknięte.

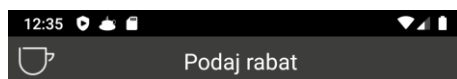
2.2.7. Ustawienie priorytetu

Aby zmienić priorytet danej pozycji zamówienia, zaznaczamy ją i trzymamy do momentu ukazania się menu kontekstowego, z którego wybieramy opcję „Priorytet”. Przyciskając odpowiednio strzałkę do góry lub do dołu odpowiednio zwiększamy lub zmniejszamy o 1 aktualny priorytet. Domyślnie każda nowa pozycja ma ustawiony priorytet 0

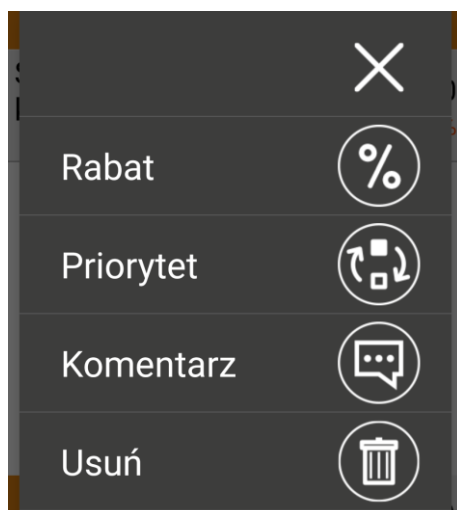


2.2.8. Udzielenia rabatu

Rabatu procentowego można udzielić do całego rachunku, jak i do pozycji na rachunku. Do całego rachunku można udzielić rabat procentowy naciskając przycisk „Rabat” i wpisać wartość rabatu w procentach:



Podobnie aby udzielić rabatu do pozycji rachunku, naciskamy na danej pozycji aż do momentu ukazania się menu kontekstowego, z którego wybieramy opcję „Rabat”.



Dalej postępujemy tak samo jak w przypadku udzielania rabatu do całego rachunku. Aby udzielić rabatu do całego rachunku lub do pozycji, dany kelner musi posiadać odpowiednie uprawnienia. Fakt nadania rabatu jest sygnalizowany na danej pozycji pojawieniem się wartości w % udzielonego rabatu oraz zmianą ceny na pozycji.

 Stolik: 49(11) 			
Rabat	Ilość		Cena
Dodaj	-1	+1	Usuń
Sałata z krewetkami			1 15.20
			5%

Info	Suma:	15.20
Zmień	Nowy	Zamknij
 ADMINISTRATOR Admin		

2.3. Obsługa zestawów

Aplikacja SOGA Mobile umożliwia zamawianie zestawów. Mechanizm zamawiania zestawów jest podobny do opisanego w poprzednim rozdziale tworzenia nowego zamówienia z tą różnicą, że w zależności od konfiguracji zestawu mamy możliwość pominięcia danego poziomu zestawu bądź zakończenie zestawu przed przejściem do ostatniego poziomu. Przykładowe okno poziomu zestawu:



12:36

SCHAB PIECZONY

Frytki	3.00
Ryż	3.00
Ziemniaki pieczone	3.00
Ziemniaki puree	2.00



Koniec - zakończenie zamówienia zestawu

Cofnij - przycisk powoduje powrót do poprzedniego okna poziomu

Pomiń - przycisk powoduje pominięcie aktualnego poziomu

Anuluj - przycisk powoduje anulację zamówienia

Po wybraniu zestawu będzie ono widoczne na ekranie z zamówieniem:

12:57

Stolik: 4(11)

Rabat

Ilość

Cena

Dodaj

-1

+1

Usuń

Sałatka owocowa

5

10.00

SCHAB PIECZONY

1

21.50

Schab pieczony 250g

1

13.00

Frytki

1

3.00

Surówka z białej kap

1

2.00

Coca cola

1

3.50

Info

Suma:

71.50

Zmień

Nowy

Zamknij

ADMINISTRATOR

Admin

Istnieje możliwość wymiany składnika danego poziomu dla zestawu, służy do tego przycisk „Zmień”. Przykładowo zmienimy składnik o nazwie Frytki. W tym celu zaznaczamy go, zostanie on podświetlony na niebiesko i klikamy na Zmień, po kliknięciu ukaze nam się okno z artykułami, na jakie możemy zamienić Frytki. Po zamianie składnika będzie on widoczny w oknie z zamówieniem.

12:57

Stolik: 4(11)

Rabat

Ilość

Cena

Dodaj

-1

+1

Usuń

Sałatka owocowa

5

10.00

SCHAB PIECZONY

1

21.50

Schab pieczony 250g

1

13.00

Ryż

1

3.00

Surówka z białej kap

1

2.00

Coca cola

1

3.50

Info

Suma:

71.50

Zmień

Nowy

Zamknij

ADMINISTRATOR

Admin

2.4. Obsługa Pizzy

Aplikacja SOGA Mobile pozwala zamawiać pizzę. Mechanizm jest podobny do zwykłego zamówienia/artykułu z tą różnicą, że mamy możliwość zamiany składnika pizzy lub dodanie nowego składnika. Po wybraniu pizzy będzie ona widoczna na ekranie zamówienia:

12:59

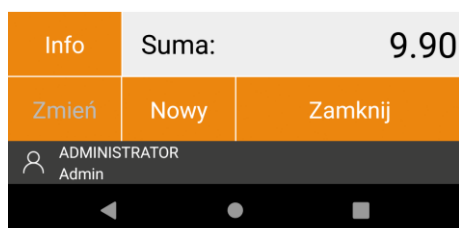




Stolik: 4(11)



Rabat	Ilość		Cena
Dodaj	-1	+1	Usuń
Pizza MARGHERITA duż			1 9.90
.SOS POMIDOROWY			1 1.00
.MOZARELLA			1 2.50



Info	Suma:	9.90
Zmień	Nowy	Zamknij
ADMINISTRATOR Admin		

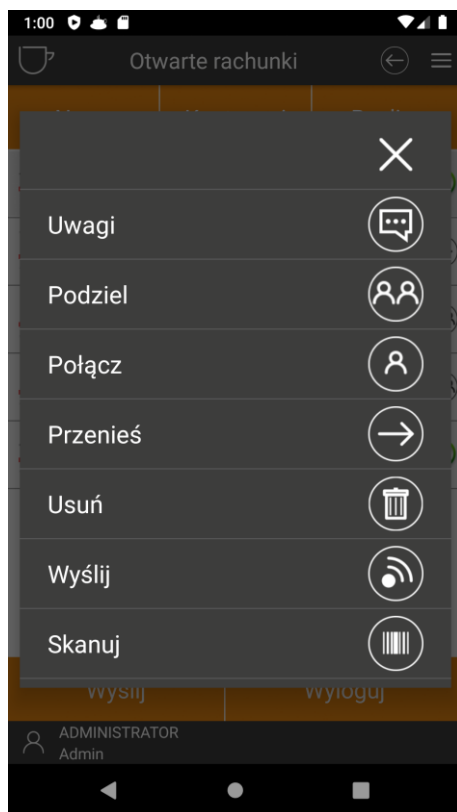
Aby zmienić składnik Pizzy klikamy na przycisk „Zmień”, ukaże nam się okno z listą składników do wyboru. Aby dodać nowy składnik do pizzy klikamy na przycisk Dodaj, po czym z listy wybieramy nowy składnik.

2.5. Kontynuacja zamówienia

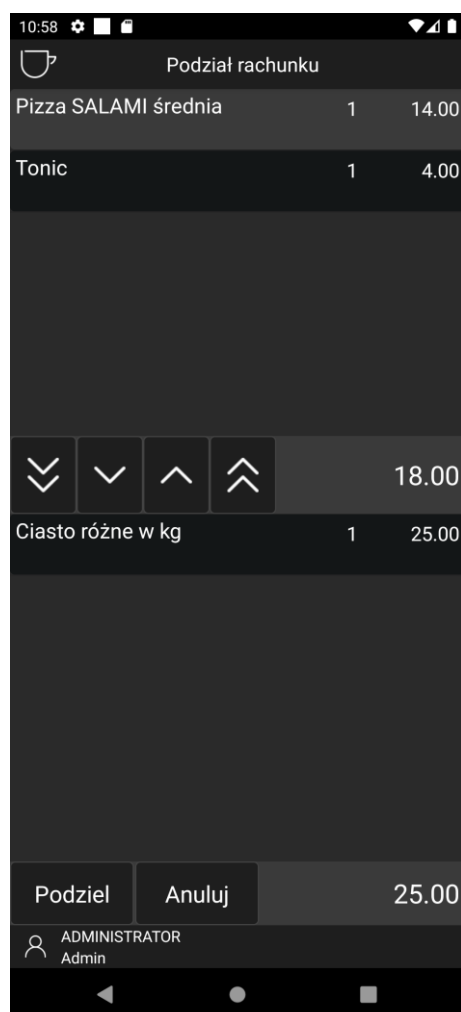
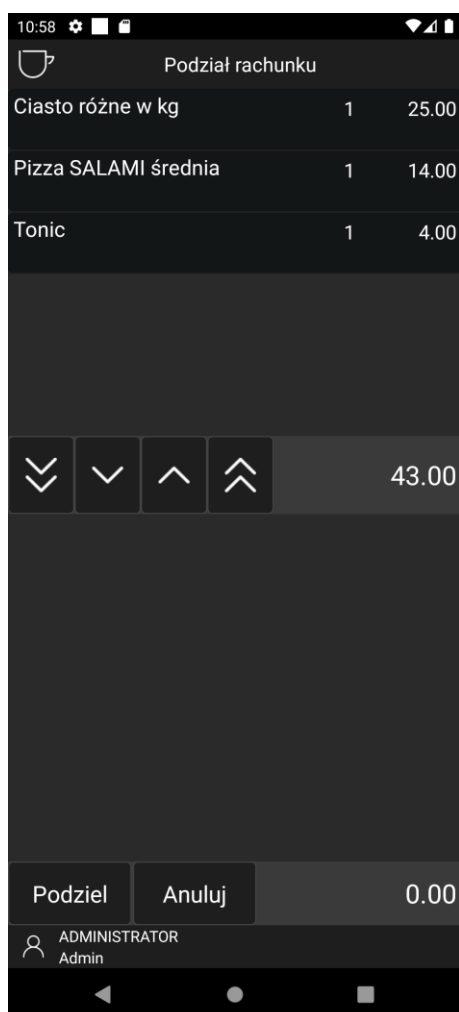
Jeśli chcemy do wcześniej zamkniętego zamówienia domówić kolejne pozycje, należy zaznaczyć pozycje zamówienia i kliknąć na przycisk „Kontynuuj”.

2.6. Dzielenie rachunków

Aby podzielić rachunek najpierw zamówienie wysyłamy na serwer, klikając w liście z zamówieniami na przycisk „Wyślij”. Po wysłaniu zamówień klikamy na rachunek, który chcemy podzielić i trzymamy zaznaczony do momentu ukazania się menu kontekstowego, z którego wybieramy opcję „Podziel”:

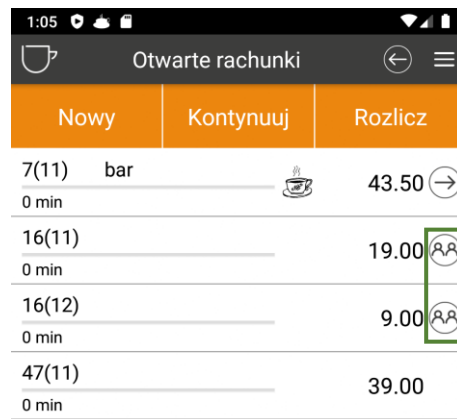


Po wybraniu przycisku „Podziel” ukaże nam się okno jak poniżej:



W górnej części okna widzimy artykuły z rachunku, który chcemy podzielić. Aby przenieść pozycję na nowy rachunek zaznaczamy je i klikamy na strzałkę w dół oraz podajemy ilość do przeniesienia. Po przeniesieniu pozycja zostanie umieszczona w dolnej części okna:

Aby potwierdzić podział rachunku klikamy na przycisk „Podziel”, na ekranie z zamówieniami ukążą się nam dwa rachunki ze statusem  oznaczający, iż rachunek jest podzielony:



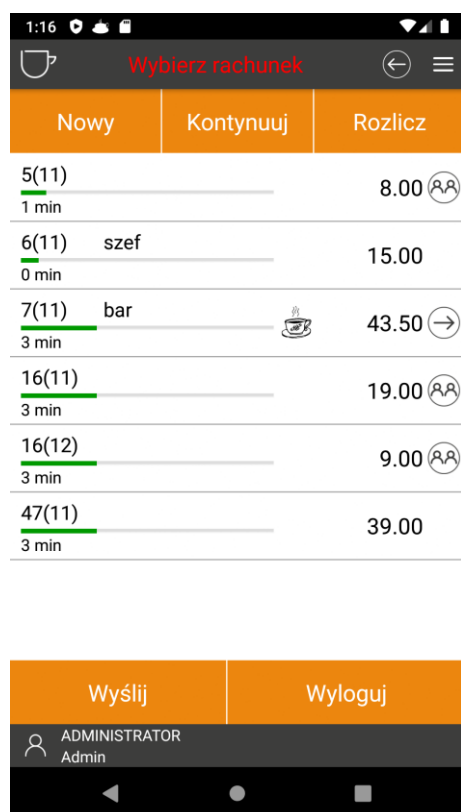
Nowy	Kontynuuj	Rozlicz
7(11) bar	0 min	43.50 →
16(11)	0 min	19.00 RR
16(12)	0 min	9.00 RR
47(11)	0 min	39.00



Aby rachunek był widoczny, jako podzielony na serwerze musimy kliknąć na przycisk „Wyślij”.

2.7. Łączenie rachunków

System SOGA Mobile umożliwia łączenie rachunków w jeden. Aby tego dokonać klikamy na pierwszy rachunek, który chcemy połączyć do momentu ukazania się menu kontekstowego, z którego wybieramy opcję „Połącz”. Następnie należy wskazać rachunek, z którym chcemy połączyć wskazany wcześniej rachunek.



Ikona  oznacza, iż rachunek jest połączony.

Aby rachunki były widoczne jako połączone na serwerze klikamy na przycisk „Wyślij”.

2.8. Przenoszenie rachunków między stolikami

Aby przenieść rachunek z jednego stolika na drugi z listy rachunków zaznaczamy rachunek do momentu ukazania się menu kontekstowego (długie przyciśnięcie), z którego wybieramy opcję „Przenieś”

W kolejnym kroku podajemy numer nowego stolika. Na liście zamówień rachunek, który przenieśliśmy otrzyma status . Aby rachunek został przeniesiony na serwerze klikamy na przycisk „Wyślij”.

2.9. Usunięcie zamówienia

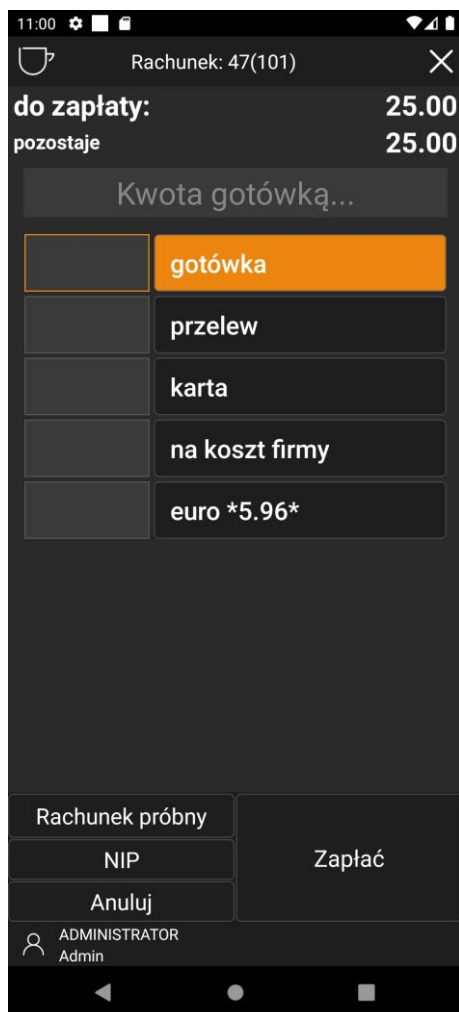
Aby usunąć zamówienie zaznaczamy je i trzymamy zaznaczone do momentu ukazania się menu kontekstowego, z którego wybieramy opcję „Usuń”.

2.10. Wysłanie pojedynczego zamówienia

Po zaznaczeniu zamówienia i przytrzymaniu podświetlenia z menu, które się wyświetli wybieramy „Wyślij” wówczas zostanie wysłane tylko jedno zamówienie na serwer a nie wszystkie.

2.11. Rozliczenie rachunku

Aby rozliczyć rachunek zaznaczamy go, po czym klikamy na przycisk „Rozlicz”, ukaże nam się okno jak poniżej:



Aby zrealizować płatność wybraną formą, kliknij daną formę płatności, a następnie przycisk „Zapłać”.

Alternatywnie możesz od razu kliknąć „Zapłać”, a wtedy płatność zostanie wykonana domyślną formą oznaczoną kolorem pomarańczowym.

Możliwe jest także rozliczenie transakcji przy użyciu kilku form płatności. W tym celu:

- Kliknij pole „Kwota gotówką...” i wpisz dowolną kwotę (może być mniejsza lub większa niż kwota „Do zapłaty”).
- Wybierz odpowiednią formę płatności - program automatycznie obliczy pozostałą kwotę.
- Następnie wybierz kolejną formę płatności - reszta należności zostanie przypisana do niej.

Jeśli wpiszesz kwotę większą niż należność, program poinformuje o wysokości reszty - pod warunkiem, że w programie SOGA ustawiono parametr „Obliczanie reszty”.

Jeśli w konfiguracji dopuszczono wydawanie reszty w innej walucie, użytkownik otrzyma możliwość wyboru między kwotą w gotówce a resztą w danej walucie.

Rachunek próbny - spowoduje wydruk rachunku próbnego dla danego zamówienia

NIP – w celu wydruku paragonu fiskalnego z NIP-em, należy po wciśnięciu tego przycisku wprowadzić NIP klienta

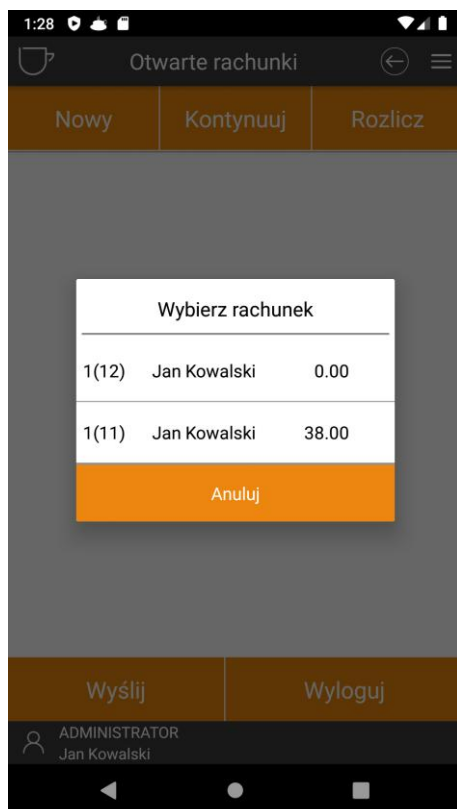
Po rozliczeniu rachunku zniknie on z listy z zamówieniami i zostanie to rozliczenie przesłane do programu głównego SOGA.

Jeśli terminal płatniczy jest poprawnie skonfigurowany, to po wybraniu formy płatności „Karta”, następuje automatyczne przekierowanie do odpowiedniego programu obsługującego płatność.

W przypadku terminala zewnętrznego – płatność realizowana jest bezpośrednio w systemie za pośrednictwem sieci, przy użyciu protokołu FROB.

2.12. Przejęcie rachunku

W celu kontynuacji realizacji rachunku innego kelnera rozpoczętym na innym bonowniku lub na POS-sie należy przejąć rachunek. Aby przejąć rachunek należy z menu na liście rachunków wybrać funkcję przejmij, po czym program zapyta o numer stolika. Po wybraniu stolika zostaną wyświetlone wszystkie rachunki będące otwarte na wybranym stoliku (oprócz własnych). Lista rachunków możliwych do pobrania zawiera: numer rachunku, kelnera, który jest właścicielem tego rachunku oraz kwotę rachunku



3. Statusy zamówień

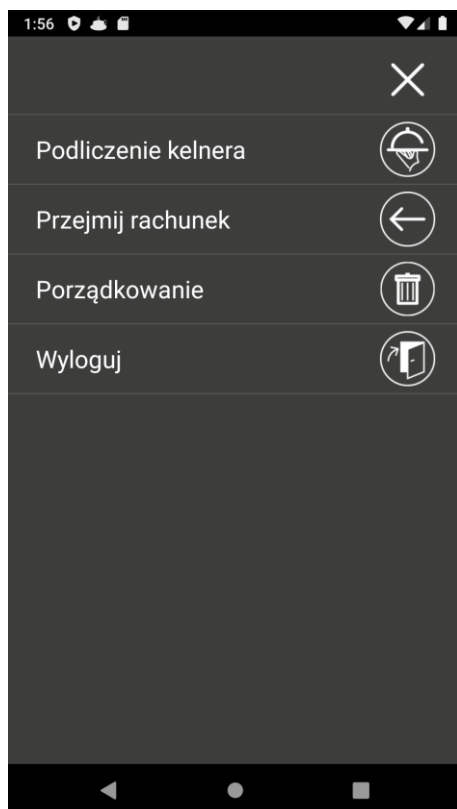
W systemie SOGA Mobile dostępnych jest kilkanaście statusów informujących, w jakim stanie znajduje się zamówienie, poniżej lista statusów:

<brak ikony>	Zamówienie zostało zapisane, ale jeszcze nie było wysłane do realizacji na serwer (POS-a), takie zamówienia można usunąć bez wysyłania na serwer.
	Zamówienie zostało zmienione lub zostało przeniesione na inny stół i należy je wysłać.
	Zamówienie zostało wysłane.
	Zamówienie zostało przejęte na innym terminalu – POS-ie.
	Rachunek został podzielony.

	Zamówienie zostało połączone z innym zamówieniem. Po połączeniu dwóch zamówień, oba zamówienia mają ten sam status. Po wykonaniu funkcji „Wyślij”, dopiero wtedy na bonowniku, te zamówienia będą zamienione na jedno łączne zamówienie.
	Status oznacza, iż rachunek na jednym stoliku jest obsługiwany przez dwa różne terminale. Dopóki któryś z nich nie rozliczy swojego rachunku to status nie zniknie.
	Podczas transmisji danych pomiędzy bonownikiem a komputerem, nastąpiła awaria sieci WiFi. Ponieważ nie wiadomo czy mobilserw zaakceptował transmitowane dane czy nie, dlatego zamówienie jest zablokowane do dalszej edycji do chwili następnej transmisji
	Rachunek jest wysłany oraz rozliczony, ale informacji o rozliczeniu nie udało się wysłać do mobilserw-a. Aby wysłać rozliczenie na POS należy wybrać funkcję „Rozlicz”, która spowoduje, że na POS rachunek zostanie rozliczony a na bonowniku rachunek zostanie usunięty (na bonowniku ten rachunek już wcześniej został rozliczony).
  	Zamówienie zostało rozliczone, ale nastąpiły problemy z jego wysłaniem z następujących powodów: - problemy z WiFi - na tym stoliku już jest rachunek o tym numerze i jak zostanie rozliczony to będzie można wysłać rozliczenie ponownie - rachunek nie został wysłany, ale rozliczony. Podczas następnej transmisji zostanie wysłany i rozliczony na POS-ie

4. Podliczenia kelnera

W aplikacji SOGA Mobile umożliwia wyświetlenie raportu dotyczące podliczenia sprzedaży kelnera. W tym celu klikamy na przycisk Menu na urządzeniu i wybieramy opcję „Podliczenia kelnera”:



Poniżej przykładowy wydruk Podliczenia kelnera:

1:58

Podliczenie kelnera

gotówka.....	18135.93
.....w tym wpłaty i wypłaty	0.00
pozostałe formy.....	519.50
razem.....	18655.43

Program motywacyjny 1			
Wart.sp.	Target	Reazliz.%	Prowizja
14594.94	20.00	72974.70	1447.49

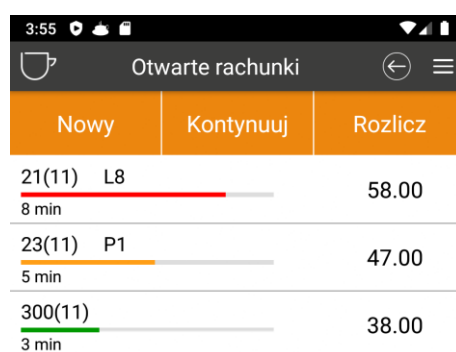
Program motywacyjny 2			
Wart.sp.	Target	Reazliz.%	Prowizja
14271.00	10.00	142710.00	6635.50

Program motywacyjny 3			
Wart.sp.	Target	Reazliz.%	Prowizja
14271.00	5.00	285420.00	0.00

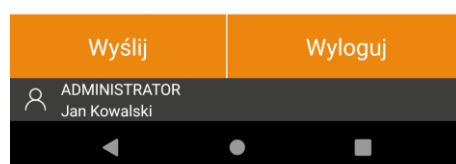
Program motywacyjny 4			
Wart.sp.	Target	Reazliz.%	Prowizja

5. Czas realizacji zamówienia

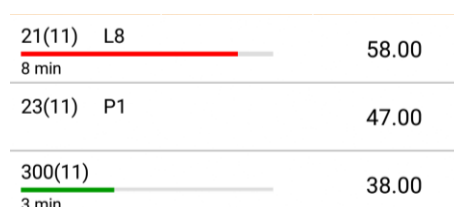
Można na bonowniku włączyć funkcję pokazywania dla każdego zamówienia, które jest w trakcie realizacji, czasu, jaki upłynął od momentu przyjęcia zamówienia do chwili obecnej. Czas jest pokazywany w minutach oraz graficznie za pomocą „paska postępu”. Jeżeli czas realizacji zamówienia jest dłuższy o 80% średniego czasu realizacji zamówienia, to pasek postępu zamienia się z koloru zielonego na czerwony. Jeżeli kelner obsłuży klienta, może pasek postępu wyłączyć dla tego zamówienia przeciągając na tym zamówieniu palcem w lewą stronę.



Otwarte rachunki		
Nowy	Kontynuuj	Rozlicz
21(11) L8 8 min		58.00
23(11) P1 5 min		47.00
300(11) 3 min		38.00



Po wyłączeniu funkcji pokazywania czasu realizacji zamówienia, można powtórnie włączyć pokazywanie tego czasu przeciągając palcem w prawą stronę.



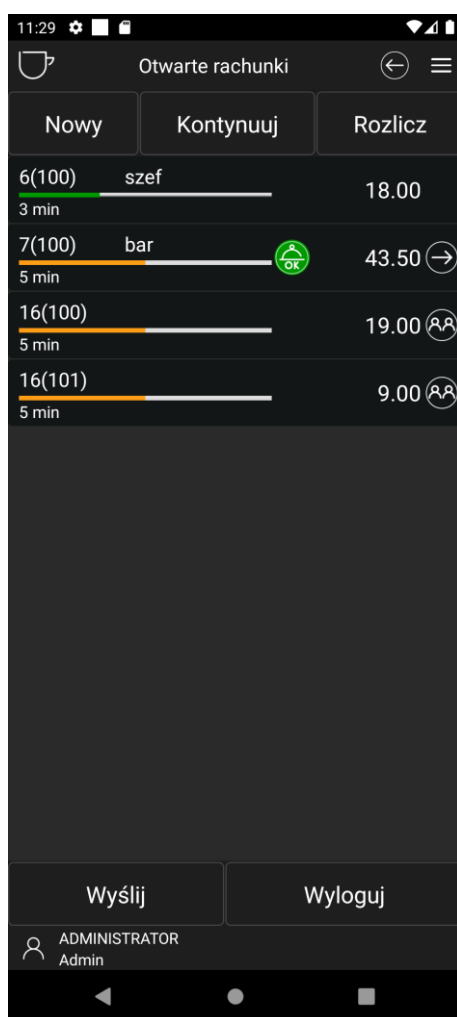
21(11) L8 8 min		58.00
23(11) P1		47.00
300(11) 3 min		38.00

Funkcja pokazywania czasu realizacji zamówienia działa niezależnie od ustawienia parametru „Pokazywać czas od zamówienia”. Różnica polega na tym, że w przypadku ustawienia tego parametru na „tak”, na nowo tworzonych zamówieniach automatycznie pokazuje się czas. W przypadku

ustawienia tej opcji na „nie”, aby czas się pokazał należy dla tego zamówienia przesunąć palcem w prawo na ekranie.

6. Informacja zawarta na liście rachunków

Poniższy obrazek prezentuje listę rachunków, jakie są obsługiwane na danym urządzeniu. Jest na nich umieszczony numer rachunku np. 4(11) – cyfra 4 oznacza numer stolika, liczba 11 oznacza kolejny numer na tym stoliku, przy czym numeracja na bonowniku zaczyna się od 11. Jeśli stół ma swoją nazwę to za numerem rachunku jest ona wyświetlona. Pod linią, która reprezentuje czas od rozpoczęcia rachunku, znajduje się czas podany w minutach. W tej samej linii może być litera: F – oznacza że rachunek jest zafiskalizowany (dotyczy to tylko kasy Next oraz One Novitus), litera: W – oznacza, że rachunek ma ustawiony atrybut: NA WYNOS

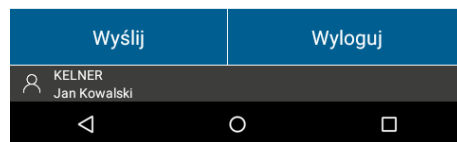


7. Współpraca z ekranem kuchennym

W przypadku, gdy korzystamy z programu KDS (ekran kuchenny), bonownik na bieżąco pobiera informacje o przygotowanych zamówieniach oraz odbiera powiadomienia dla kelnera wysłanych za pomocą programu KDS. W przypadku, gdy zostanie wysłane „przywołanie kelnera” oprócz

odpowiedniego komunikatu, włącza się na chwilę wibracja. W przypadku, gdy zamówienie zostanie zatwierdzone również włącza się na krótko wibracja (3 krótkie sygnały) i na rachunku pojawia się odpowiednia ikona. Jeśli ikona jest w szarym kolorze, oznacza to że jakaś pozycja zamówienia jest zatwierdzona na KDS, jeśli na zielono to całe zamówienie jest zatwierdzone. Komunikacja bonownika z KDS jest cykliczna i odbywa się nawet jak urządzenie, na którym jest zainstalowany bonownik jest w stanie uśpienia, lub aplikacja działa w tle. Z poziomu KDS można wprowadzić wagę dla artykułów ważonych. Waga ta zostanie przesłana do bonownika, aby uzupełnić ją na zamówieniu i prawidłowo wycenić zamówienie.

Otwarte rachunki		
Nowy	Kontynuuj	Rozlicz
6(200)	szef	23.00
1 min		
7(200)	bar	32.00
2 min		



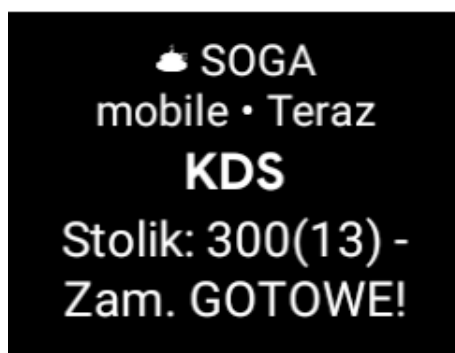
W przypadku, jeśli zamówienie zostanie zmienione, w szczególności jak:

- Zmieniona zostanie ilość,
- Zostanie anulowana pozycja,
- Zostanie dodana nowa pozycja

Zamówienie zmienia status na „nieprzygotowane” a w linii dla danego zamówienia zniknie ikona.

Klikając na rachunku dwa razy (w krótkich odstępach), możemy na zmianę usunąć znak graficzny filiżanki lub dodać ten znak. Może to wykorzystać kelner w przypadku, gdy odbierze przygotowane zamówienie i obsłuży klienta.

Jeśli z bonownik współpracuje ze smartwatchem, wtedy powiadomienia o zatwierdzonym zamówieniu bądź przywołaniu kelnera pojawiają się na smartwatchu



W przypadku włączenia obsługi KDS, aby zapewnić prawidłowe działanie serwisu w tle, aplikacja proponuje użytkownikowi odpowiednie ustawienia systemowe. Pojawi się wówczas komunikat systemowy o treści zbliżonej do:

„Zezwolić aplikacji SOGA mobile na działanie bez ograniczeń oszczędzania baterii? Ta aplikacja może zużywać więcej baterii, jeśli działa w tle.”

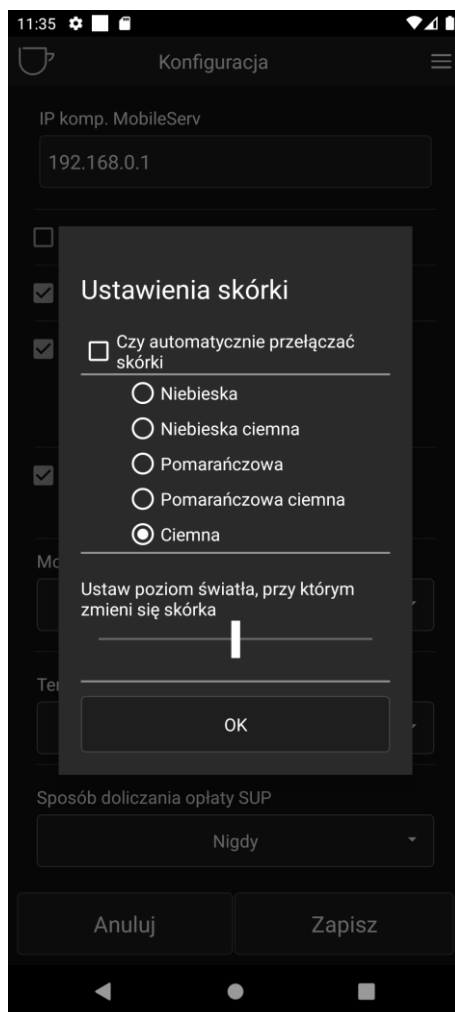
Użytkownik powinien wyrazić zgodę, aby zapewnić nieprzerwane działanie aplikacji.

Na niektórych urządzeniach, np. marki **Huawei**, konieczna jest dodatkowa, ręczna konfiguracja. W takim przypadku aplikacja poinformuje użytkownika o konieczności wykonania następujących kroków:

Aby aplikacja działała poprawnie w tle, należy wyłączyć opcję **„Zarządzaj automatycznie”** w ustawieniach systemowych: **Ustawienia > Bateria > Uruchamianie aplikacji > SOGA mobile**. Następnie należy wyłączyć „Zarządzaj automatycznie” i ręcznie zaznaczyć wszystkie trzy dostępne opcje.

8. Zmiana wyglądu aplikacji

Jest możliwość zmienić szatę graficzną aplikacji a kolorach jaśniejszych lub ciemniejszych. W przypadku pracy na zewnątrz przy oświetleniu słonecznym, lepiej widoczną „skórką” jest ta jaśniejsza. Można też ustawić, aby skórka automatycznie zmieniała się z ciemniejszej na jaśniejszą w zależności od oświetlenia, którego poziom możemy ustawić w konfiguracji.



9. Obsługa terminali płatniczych

W aplikacji dostępny jest wybór jednego z pięciu terminali płatniczych:

1. Paymax
2. VIVA Wallet (terminal wirtualny)
3. PayTel (terminal wirtualny)
4. Terminal EFT/FROB
5. Terminal eService (terminal wirtualny)
6. Terminal PolCard Go (terminal wirtualny)

VIVA Wallet

- Należy podać „Merchant key” otrzymany od dostawcy usługi.
- Wymagana jest instalacja aplikacji „Viva Wallet POS” ze sklepu Google Play.

PayTel

- Wymagane jest podanie identyfikatora UserHash, przekazanego przez dostawcę.
- Konieczna instalacja aplikacji „LightPOS” z Google Play.
- Uwaga: Pierwsza płatność kartą automatycznie uruchomi aplikację PayTel w odpowiednim trybie.

eService (tylko na terminalach PAX A920PRO)

Terminal działa wyłącznie, jeśli na urządzeniu PAX A920PRO zainstalowana jest aplikacja SOGA Bonownik.

Aktualizacja aplikacji płatniczej eService

1. Wyloguj się z aplikacji SOGA Bonownik.
2. Uruchom aplikację EVOPayments.
3. W aplikacji EVOPayments otwórz „Menu Administracyjne” i wybierz „Połączenie z TMS”

EFT FROB

- Terminal zgodny z protokołem FROB.
- Łączenie odbywa się przez ethernet.
- Wymagane dane konfiguracyjne:
 - Adres TCP/IP
 - Numer portu

Dodatkowo (dla kas Novitus ONE/Next – online lub nowsze):

- Można podłączyć pinpada PayTel przez USB.
- W tym przypadku należy ustawić:
 - Adres TCP/IP: 10.0.255.255.2
 - Port: 5002

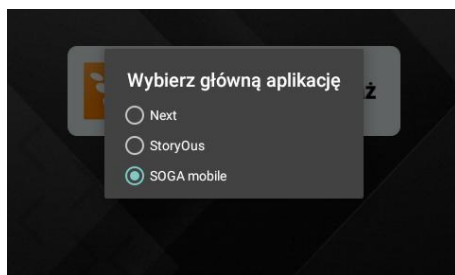
Fiserv – PolCard Go

- Należy podać:
 - Nazwę użytkownika
 - Hasło
- Konieczna jest instalacja aplikacji „PolCard Go” ze sklepu Google Play oraz regularna aktualizacja
- Urządzenie, na którym zainstalowana jest aplikacja, musi spełniać warunki wymagane do jej poprawnego działania

10. Współpraca z kasą „Novitus Next” oraz „Novitus One”

Aplikację można uruchomić na kasie „Novitus Next”. Można to zrobić na dwa sposoby:

- Na liście aplikacji kasy Next wybrać program SOGA Mobile
- Po dłuższym kliknięciu na pulpicie kasy Next na przycisku „Rozpocznij Sprzedaż”, należy wybrać „SOGA Mobile”. W ten sposób od tej chwili naciśnięcie na tym przycisku będzie skutkowało uruchomieniem aplikacji SOGA Mobile. Jednocześnie spowoduje to, że aplikacja automatycznie będzie się uruchamiała po starcie kasy.



10.1. Obsługa klawiatury

W przypadku zainstalowania aplikacji na kasie „Novitus Next”, jest możliwe wykorzystanie klawiatury hardwarowej kasy. W zależności od tego, jaką funkcję w danej chwili wykonujemy zależy, jakie klawisze są wykorzystywane.

Użyte klawisze w zależności od ekranu:

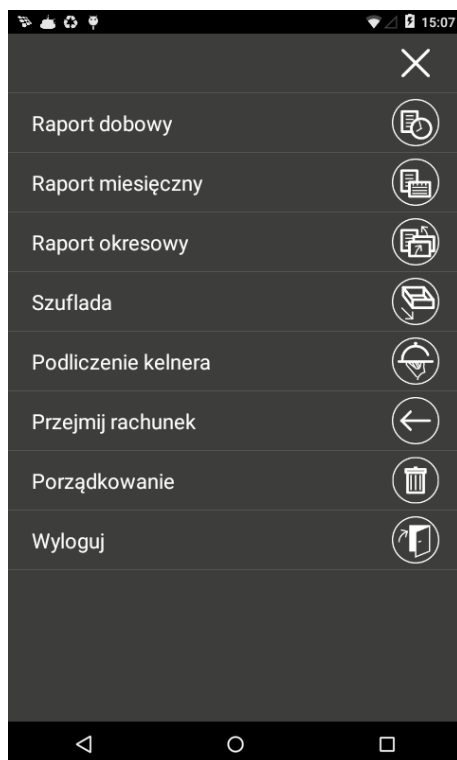
EKRAN	KLAWISZ	Znaczenie
Logowanie	Klawiatura numeryczna	Wprowadzenie hasła
	<ESC>	Czyszczenie hasła
	<OK>	Akceptacja hasła
Lista rachunków	<Razem>	Rozliczenie rachunku
	<OK>	Edycja rachunku
	<ESC>	Wylogowanie
	<Kod>	Rozpoczęcie wprowadzania nowego rachunku
Edycja rachunku	<X/Waga>	Wprowadzenie ilości/wagi
	<Cena>	Wprowadzenie ceny

	<Kod>	Dodanie nowej pozycji do rachunku
	<ESC>	Zapisanie rachunku i wyjście do listy rachunków
Wprowadzanie ilości/ceny	<ESC>	Kasuje wprowadzoną wartość
	Klawiatura numeryczna + przecinek	Wprowadzenie ceny lub ilości
	<OK>	Akceptacja wprowadzonej wartości
Rozliczanie rachunku	Klawiatura numeryczna + przecinek	Wprowadzenie kwoty
	<ESC>	Kasuje wprowadzoną kwotę
	<OK>	Kończy rozliczenie i drukuje paragon

Dodatkowo na każdym ekranie przycisk „Logo Novitus” – powoduje otwarcie menu.

10.2. Raporty fiskalne

Drukowanie raportu dobowego, miesięcznego lub okresowego fiskalnego z poziomu aplikacji możliwe jest tylko, jeśli aplikacja zainstalowana jest na kasie Next. Aby wydrukować raport należy po zalogowaniu wejść do menu (rysunek poniżej) i wybrać odpowiedni raport. Z menu można też wybrać funkcję powodującą otwarcie szuflady w dowolnym momencie, pod warunkiem że w SOGA jest ustawiony parametr: „Otwarcie szuflady z okna menu”.



10.3. Obsługa czytnika kodów kreskowych

W kasie Next jest możliwość podłączenia czytnika kodów kreskowych. W tym celu należy podłączyć czytnik do złącza USB w kasie. Aby dodać artykuł do zamówienia podczas sporządzania nowego zamówienia lub jego edycji, wystarczy zeskanować czytnikiem kodów kod artykułu. Warunkiem aby była możliwość dodawania artykułów za pomocą czytnika kodów jest konieczność uzupełnienia pola „Kod kr” dla danego artykułu w programie „Konfiguracja”

10.4. Aktualizacja aplikacji na kasie Next

W celu zainstalowania nowej wersji aplikacji, należy na kasie Next uruchomić aplikację: „Instalator” i w sekcji SOGA bonownik należy kliknąć: „Zainstaluj”

NOVITUS^{next}

Aktualizator oprogramowania

Sprawdź aktualizacje



SOGA bonownik

/ wersja 3.20 z dnia 2018-05-08 /

Co nowego ?

Program demo SOGA bonownik wersja: 3.20 na Android . Współpracuje z SOGA od wersji 1.30.

Zainstalowana

Zainstaluj