



Uaktualnienie – warunki ogólne

Korzyści wynikające z zakupu uaktualnienia oprogramowania SOGA/SOHO/SOSPA

1. Możliwość bezpłatnego pobierania nowych wersji oprogramowania
2. Bezpłatne wsparcie techniczne dotyczące oprogramowania
3. Bezpłatne usługi serwisowe dotyczące oprogramowania

Warunki świadczenia usług wsparcia technicznego oraz usług serwisowych

Wsparcie techniczne oraz usługi serwisowe świadczone są w okresie 12 miesięcy od daty zakupu aktualizacji oprogramowania.

Wsparcie techniczne oraz usługi serwisowe świadczone są przez podmiot, który dokonał sprzedaży do Klienta końcowego (użytkownika licencji). Dane kontaktowe podmiotu świadczącego wsparcie techniczne i usługi serwisowe dostępne są bezpośrednio u producenta.

Wsparcie techniczne i serwis oprogramowania świadczone są telefonicznie oraz za pomocą innych dostępnych środków komunikacji elektronicznej. Wsparcie techniczne i serwis oprogramowania świadczone są w dni robocze w godzinach 08.00 – 16.00

Interwencje serwisowe w innej porze nie są objęte standardowym pakietem wynikającym z zakupu aktualizacji oprogramowania. Interwencje takie są pełnopłatne. Przed rozpoczęciem świadczenia usługi Klient zostanie poinformowany o szacunkowych kosztach interwencji. Usługa serwisowa realizowana jest wyłącznie po uzyskaniu akceptacji kosztów wynikających z usługi.

Interwencje serwisowe świadczone bezpośrednio w lokalu Klienta końcowego (użytkownika licencji) nie są objęte standardowym pakietem wynikającym z zakupu oprogramowania. Interwencje takie są pełnopłatne. Przed rozpoczęciem świadczenia usługi Klient zostanie poinformowany o szacunkowych kosztach interwencji. Usługa serwisowa realizowana jest wyłącznie po uzyskaniu akceptacji kosztów wynikających z usługi.

Interwencje serwisowe dotyczą wyłącznie oprogramowania. W przypadku wystąpienia usterki sprzętu, na którym zainstalowane jest oprogramowanie, jego diagnoza i ewentualna naprawa są usługami pełnopłatnymi. Przed rozpoczęciem świadczenia usługi Klient zostanie poinformowany o szacunkowych kosztach interwencji. Usługa serwisowa realizowana jest wyłącznie po uzyskaniu akceptacji kosztów wynikających z usługi.

W przypadku użytkowania co najmniej dwóch z następujących programów: SOGA, SOHO, SOSPA, dokonanie aktualizacji wyłącznie jednego z użytkowanych programów może powodować zakłócenia prawidłowej pracy lub jej całkowity brak. W przypadku wątpliwości prosimy o kontakt PRZED dokonaniem aktualizacji do nowszej wersji, gdyż operacja ta jest nieodwracalna (tzn. brak możliwości powrotu do wersji wcześniej użytkowanej).



Comp S.A. ul. Jutrzenki 116, 02-230 Warszawa
tel. +48 22 570 38 00, faks +48 22 662 63 71; e-mail: info@comp.com.pl, www.comp.com.pl
NIP 522-00-01-694, REGON 012499190
Sąd Rejonowy dla m. st. W-wy w W-wie XIII Wydział Gospodarczy KRS, KRS 0000037706
Kapitał Zakładowy i Wpłacony: 14 795 470 zł

Comp S.A. Oddział Nowy Sącz, Novitus – Centrum Technologii Sprzedaży
ul. Nawojowska 118, 33-300 Nowy Sącz; tel. +48 18 444 07 20, faks +48 18 444 07 90
e-mail: info@novitus.pl, www.novitus.pl

