

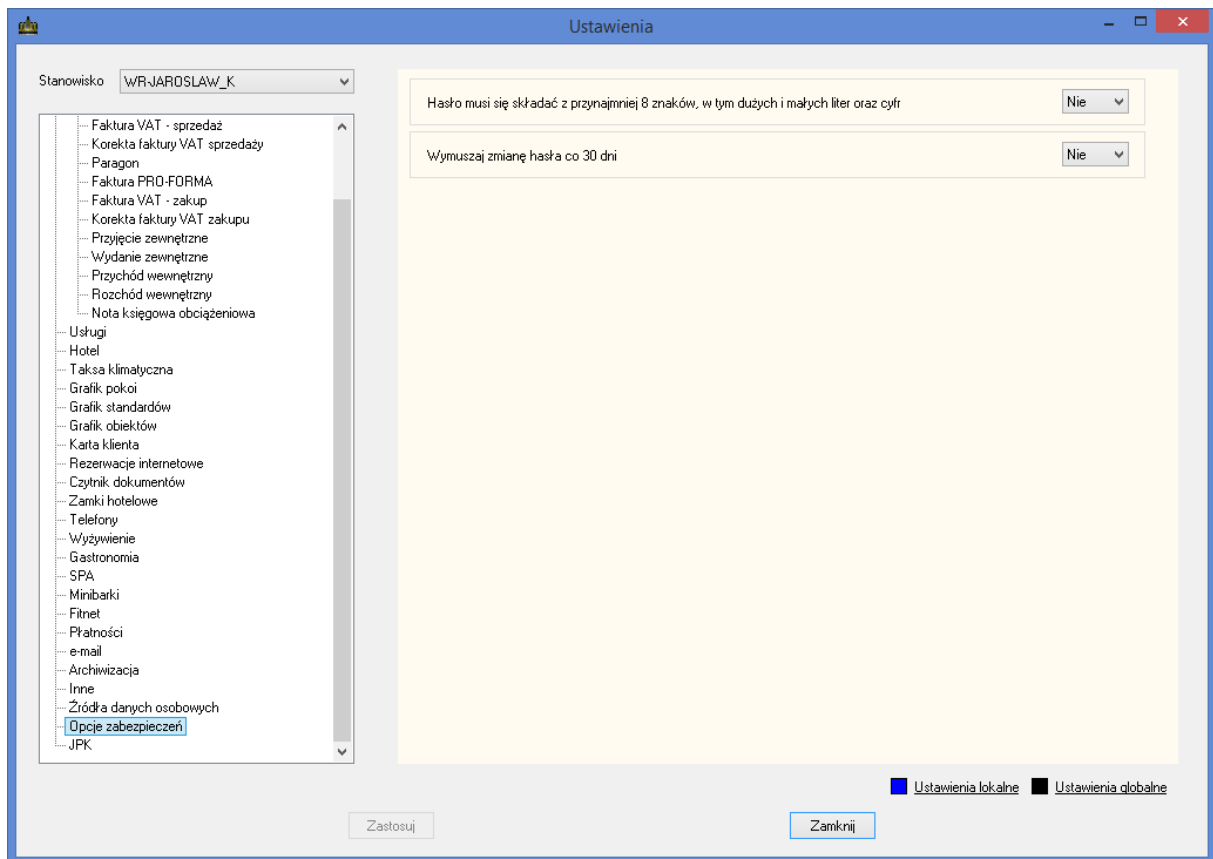
RODO w programach SOHO, SOGA, SOSPA

W naszych programach: SOHO (wer. 3.14), SOGA (wer. 3.20) oraz SOSPA (wer. 3.12) zaimplementowane zostały nowe funkcje ułatwiające postępowanie zgodne z przepisami RODO.

OPCJE ZABEZPIECZEŃ

*funkcja dostępna tylko dla Administratora systemu

- wymuszanie zmiany hasła co 30 dni,
- reguły dla długości i zawartości hasła (minimum 8 znaków, duże i małe litery oraz cyfry).

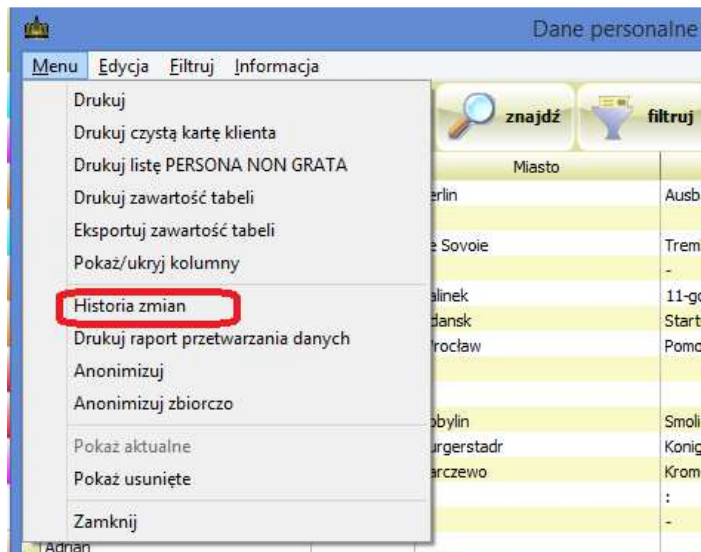


MONITOROWANIE I PRZEGLĄDANIE DANYCH O OPERACJACH

*funkcja dostępna tylko dla Administratora systemu

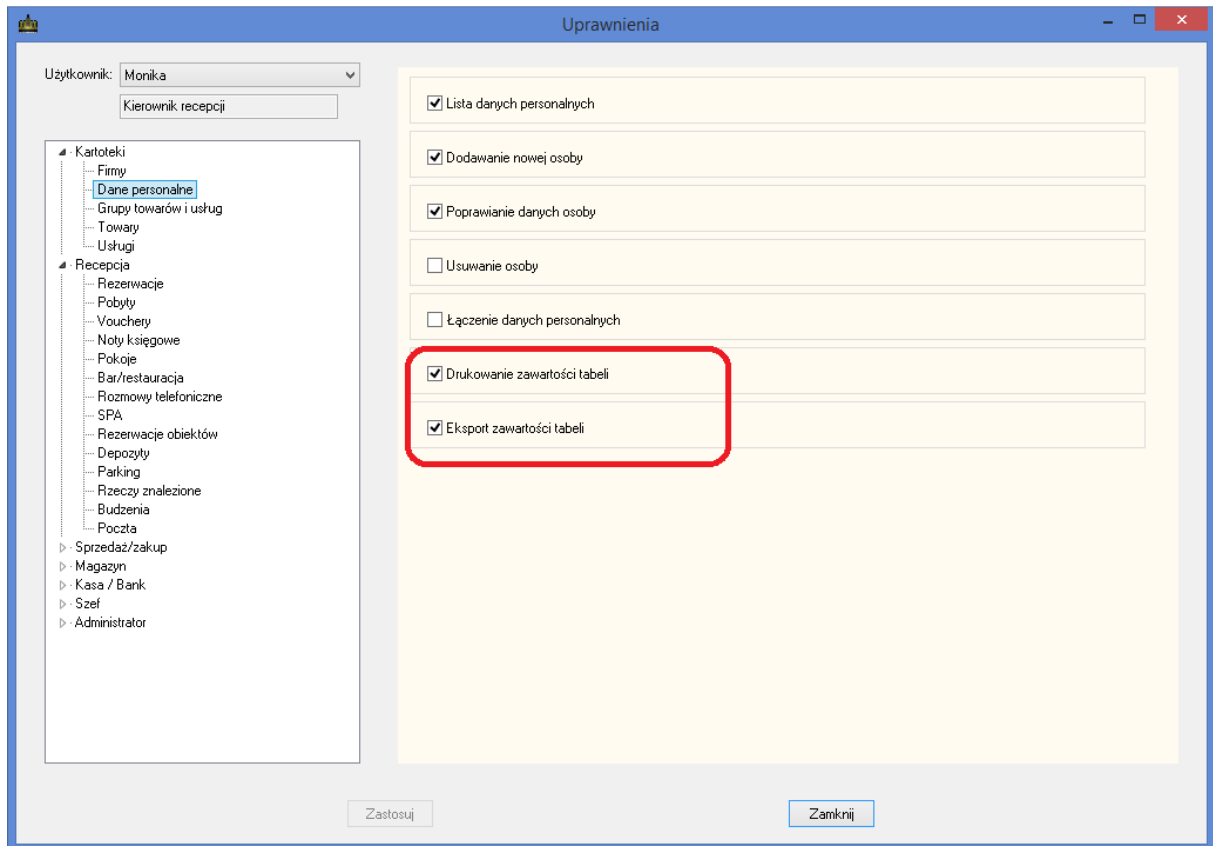
System zapamiętuje i pozwala przeglądać rejestr następujących operacji, wykonywanych na danych personalnych, kontrahentów, użytkowników i personelu:

- dodawanie nowych danych,
- poprawianie danych,
- podgląd danych,
- wydruk karty klienta,
- wydruk listy,
- eksport listy.



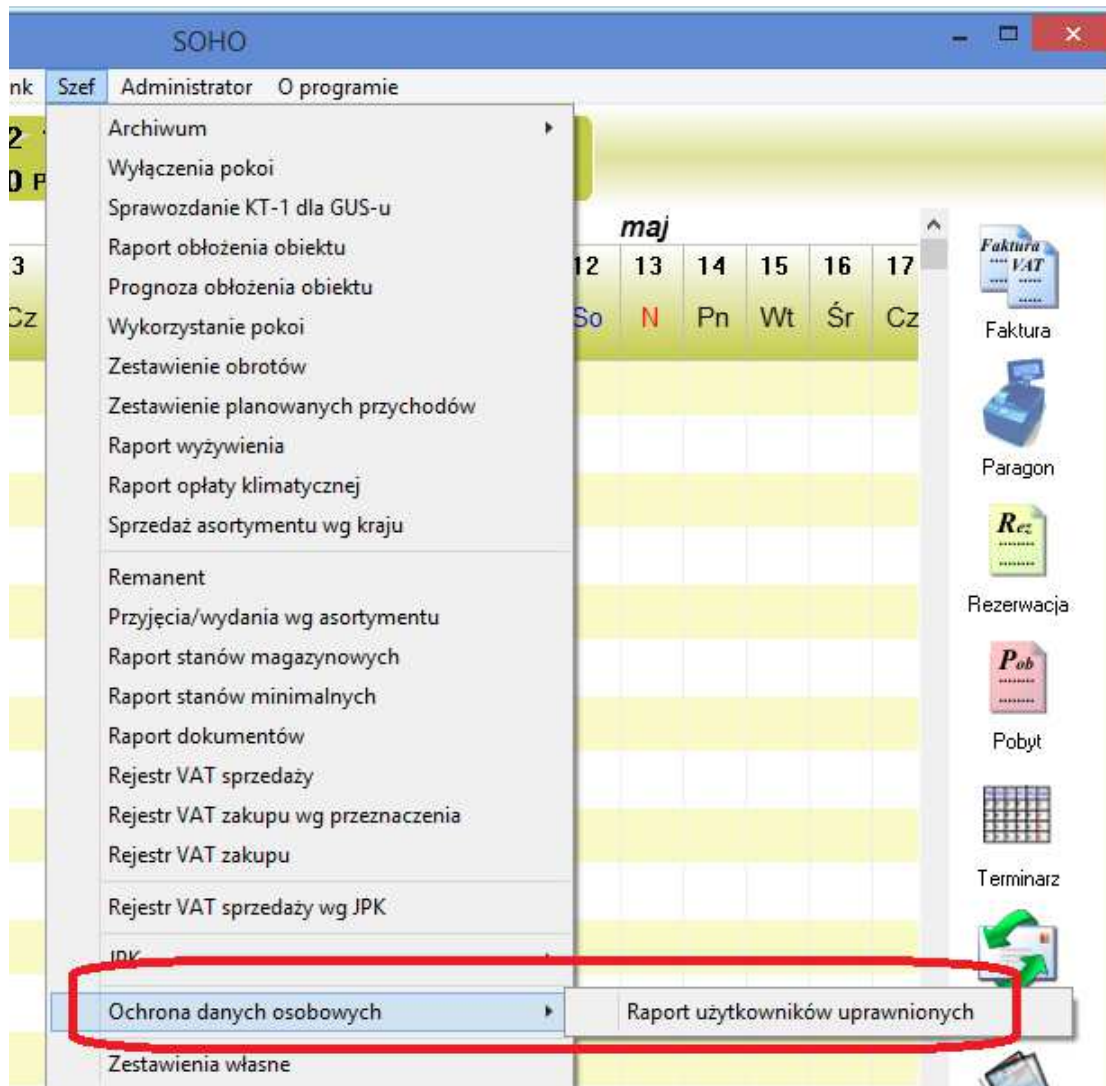
NOWE UPRAWNIENIA

Aby zabezpieczyć przed niepożądanym wyciekami danych, zostaną wprowadzone uprawnienia dla wydruku i eksportu każdej tabeli/listy w programie



RAPORT UŻYTKOWNIKÓW UPRAWNIONYCH

Jest to raport zawierający wszystkich użytkowników, którzy mają dostęp do danych, wraz z ich uprawnieniami.



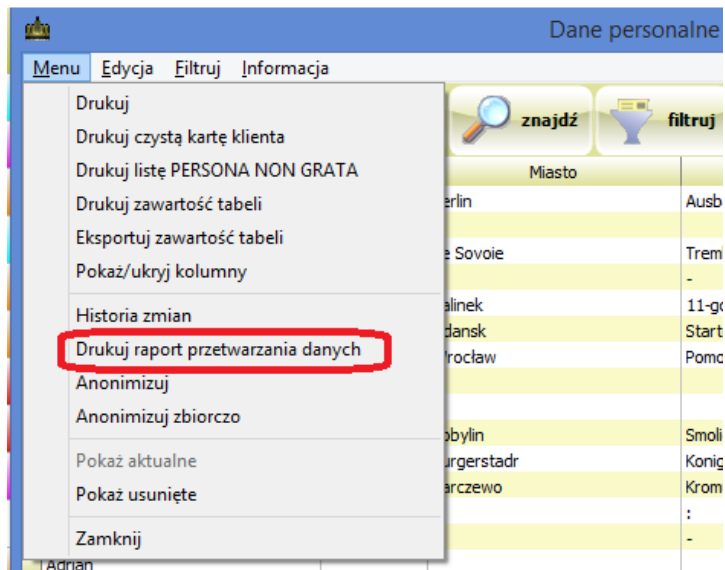
RAPORT PRZETWARZANIA DANYCH

*funkcja dostępna tylko dla Administratora systemu

System będzie umożliwił wykonanie raportu przetwarzania danych personalnych, kontrahentów, użytkowników i personelu.

Raport ten zawiera:

- komplet danych o osobie/kontrahencie/użytkowniku,
- datę dodania danych do bazy,
- osobę, która dodała dane do bazy,
- źródło pozyskania danych,



ANONIMIZACJA DANYCH

*funkcja dostępna tylko dla Administratora systemu

Anonimizacja polega na zastąpieniu danych w systemie znakami "xxxxx" dla tych klientów/gości/kontrahentów, którzy chcą zrealizować swoje prawo do zapomnienia. System będzie umożliwiał anonimizację pełną lub częściową (tylko niektóre dane kontrahenta zostaną zastąpione znakami "xxxxx", np. telefon, mail, itp.) wybranych danych personalnych w dowolnym momencie. System zezwoli na przeprowadzenie anonimizacji tylko w przypadku spełnienia warunków określonych w poniższej tabeli.

	anonimizacja pełna	anonimizacja częściowa
Wszystkie pobyty zakończone	x	x
Wszystkie depozyty zwrócone	x	x
Brak aktualnych rezerwacji	x	x
Wszystkie imprezy rozliczone	x	x
Wszystkie serie zabiegów zakończone	x	x
Brak przypisanych aktualnych kart lojalnościowych	x	x
Brak przypisanych dokumentów kasowych do 5 lat wstecz*	x	
Brak przypisanych not obciążeniowych do 5 lat wstecz*	x	
Brak przypisanych pobyków do 5 lat wstecz*	x	

* licząc od początku aktualnego roku

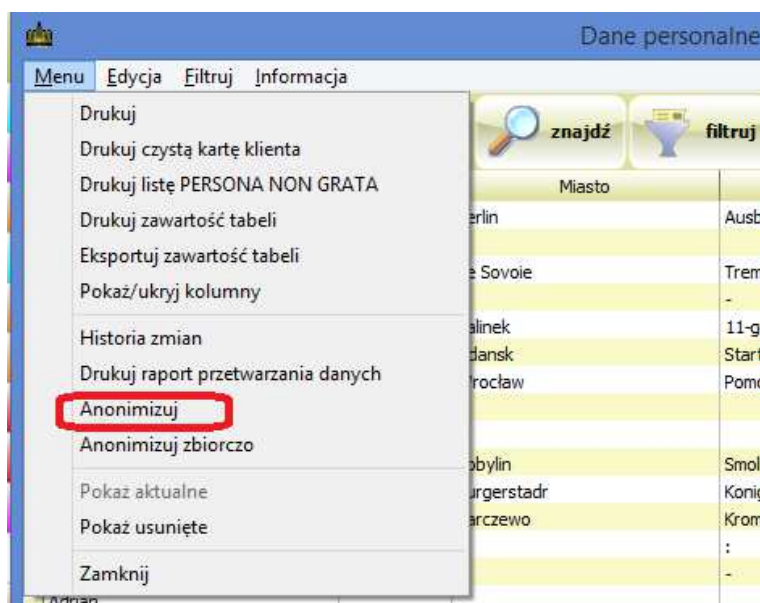
W przypadku kontrahentów istotne będzie przypisanie do nich jakichkolwiek dokumentów obrotowych lub finansowych. Jeżeli takowe będą istnieć - możliwa będzie tylko i wyłącznie anonimizacja częściowa.

W przypadku dwóch pozostałych grup danych - użytkowników programu i personelu wykonującego zabiegi SPA - możliwa jest tylko pełna anonimizacja bez sprawdzania jakichkolwiek warunków.

Po każdej operacji pełnej anonimizacji dane są oznaczane jako usunięte, co automatycznie powoduje ich ukrycie.

UWAGA !

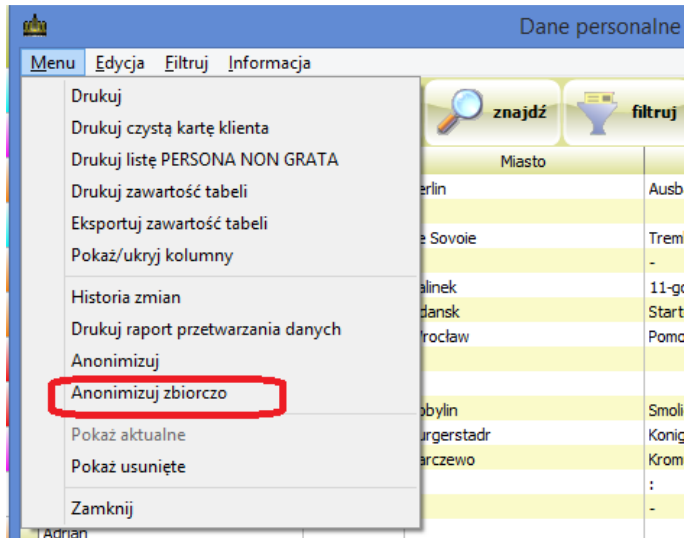
Należy pamiętać, że anonimizacja jest operacją nieodwracalną !



ANONIMIZACJA ZBIORCZA

*funkcja dostępna tylko dla Administratora systemu

Ta funkcja pozwala na szybkie zanonimizowanie dużej liczby danych zgromadzonych w systemie, które jednocześnie spełniają wszystkie warunki dla pełnej anonimizacji. Jest ona dostępna dla danych personalnych oraz danych kontrahentów.



NOWA KARTA KLIENTA

Nowa karta klienta z dużym polem opisowym, modyfikowanym w ustawieniach.

LOGO TESTOWE

Karta klienta

Registration form / Kundenblatt

Kowalski Jan

Nazwisko i imię
Name

Adres
Address / Adresse

.....

Nazwa i adres firmy
Company / Firma

.....

Nr dokumentu tożsamości
Passport No / Passnummer

.....

Nr tel.
Telephone No / Telefonnummer

.....

e-mail **NIP**

.....

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., informujemy że administratorem danych osobowych jest osoba fizyczna/spółka WZ z siedzibą w KRS REGON

Dane osobowe przetwarzane są w celu rezerwacji noclegu, oraz świadczenia usług hotelarskich.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wykonania usługi.

Dodatkowo po wyrażeniu zgody przez gościa, jego dane osobowe będą przetwarzane w celach marketingowych w zakresie udzielonej zgody. Dane mogą również podlegać profilowaniu w zakresie udzielonej zgody.

Dane zebrane na potrzeby świadczenia usług hotelarskich będą przetwarzane przez okres określony w przepisach prawa, a w przypadku danych zebranych na podstawie zgody do czasu jej odwołania.

Dane pozyskane z monitoringu usuwane są maksymalnie po dniach od daty ich rejestracji.

Przystępuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych, ich poprawiania, prawo wycofania udzielonej zgody w dowolnym momencie, żądania ograniczenia ich przetwarzania, usunięcia, oraz prawo do bycia zapomnianym. Ponadto prawo do przeniesienia danych, oraz prawo otrzymania kopii danych osobowych przetwarzanych przez hotel.

Państwa dane mogą zostać udostępnione lub przekazane następującym kategoriom odbiorców:**

- firmom transportowym i taksówkarским w przypadku zamówienia dla gościa transportu lub przesyłki kurierskiej;
- firmom świadczącym usługi wsparcia IT dla hotelu;
- firmom świadczącym usługi obsługi księgowej;
- firmom świadczącym obsługę prawną;
- firmom świadczącym usługi marketingowe dla hotelu.

W przypadku stwierdzenia że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

Kontakt z osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych możliwy jest w siedzibie hotelu, lub za pomocą skrzynki mailowej ado@hotel.pl.

Podpisując Kartę Gościa akceptuję regulamin hotelowy. Regulamin dostępny jest w recepcji.

Upoważniam Hotel do obciążenia mojej karty kredytowej za wykorzystane a nie opłacone w momencie wyjazdu usługi hotelowe.

W pokoju obowiązuje zakaz palenia tytoniu. Za złamanie zakazu pobieramy opłatę w wysokości zł

Podpis
Signature / Unterschrift

Ustawienia

Stanowisko: W|R:JAROSLAW_K

- Drukarka fiskalna
- Dokumenty
 - Wspólne
 - Numeracja
 - Faktura VAT - sprzedaż
 - Korekta faktury VAT - sprzedaż
 - Paragon
 - Faktura PRO-FORMA
 - Faktura VAT - zakup
 - Korekta faktury VAT - zakup
 - Przyjęcie zewnętrzne
 - Wydanie zewnętrzne
 - Przychód wewnętrzny
 - Rozchód wewnętrzny
 - Nota księgową obciążeniową
- Usługi
 - Hotel
 - Taksa klimatyczna
 - Grafik pokoi
 - Grafik standardów
 - Grafik obiektów
 - Karta klienta**
 - Rezerwacje internetowe
 - Czynnik dokumentów
 - Zamki hotelowe
 - Telefony
 - Wyżywienie
 - Gastronomia
 - SPA
 - Minibarki
 - Fitness
 - Płatności
 - e-mail
 - Archiwizacja

Tekst dodatkowy (mała czcionka)

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., informujemy że administratorem danych osobowych jest osoba fizyczna/spółka XYZ z siedzibą w KRS REGON

Dane osobowe przetwarzane są w celu rezerwacji noclegu, oraz świadczenia usług hotelarskich.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wykonania usługi.

Dodatkowo po wyrażeniu zgody przez gościa, jego dane osobowe będą przetwarzane w celach marketingowych w zakresie udzielonej zgody. Dane mogą również podlegać profilowaniu w zakresie udzielonej zgody.

Dane zebrane na potrzeby świadczenia usług hotelarskich będą przetwarzane przez okres określony w przepisach prawa, a w przypadku danych zebranych na podstawie zgody do czasu jej odwołania.

Dane pozyskane z monitoringu usuwane są maksymalnie po dniach od daty ich rejestracji.

Przystępuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych, ich poprawiania, prawo wycofania udzielonej zgody w dowolnym momencie, żądania ograniczenia ich przetwarzania, usunięcia, oraz prawo do bycia zapomnianym. Ponadto prawo do przeniesienia danych, oraz prawo otrzymania kopii danych osobowych przetwarzanych przez hotel.

Państwa dane mogą zostać udostępnione lub przekazane następującym kategoriom odbiorców:**

- firmom transportowym i taksówkarским w przypadku zamówienia dla gościa transportu lub przesyłki kurierskiej;
- firmom świadczącym usługi wsparcia IT dla hotelu;
- firmom świadczącym usługi obsługi księgowej;
- firmom świadczącym obsługę prawną;
- firmom świadczącym usługi marketingowe dla hotelu.

W przypadku stwierdzenia że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, przysługuje Pani/Panu prawo do

Ustawienia lokalne Ustawienia globalne